

## NOTAT

### **Pressehåndtering i Hovedstadens Beredskab**

27. april 2016

Journal nr. 2016-0222525

**DIREKTIONEN**

**Bag Rådhuset 3**  
1550 København V

[www.hbr.dk](http://www.hbr.dk)

Hovedstadens Beredskab har gennem sin kommunikationsindsats et ansvar for at sikre, at bestyrelsen og ejerkommunerne er velinformeret om alle betydningsfulde beredskabsmæssige forhold i de respektive ejerkommuner og i forhold til selskabet som helhed. Det gælder ikke mindst i forhold til presse- og mediehenvendelser. Formålet med denne strategi er, at tydeliggøre håndteringen af mediehenvendelser mv. i regi af Hovedstadens Beredskab.

Hovedstadens Beredskab modtager generelt mange pressehenvendelser, særligt i forhold til operative hændelser, deltagelse i diverse tv-programmer, mv. For at imødekomme den store medieinteresse er Hovedstadens Beredskab aktive på bl.a. Facebook og Twitter. Her bliver der løbende oplyst om operative forhold, igangværende indsats, relevante forebyggende tiltag eller andre relevante nyheder og historier omkring beredskabet, mv. Langt størsteparten af disse henvendelser håndteres Hovedstadens Beredskab selv.

Ved presseomtale, der vurderes at have politisk interesse, herunder eventuelt vil kunne aflede yderligere interesse fra pressens side i ejerkommuner/lokalområde, skal formandskabet, bestyrelsen eller borgmestrene i de relevante ejerkommuner orienteres.

### **Proaktiv pressehåndtering**

- Ved pressehistorier og -indsatser på initiativ af Hovedstadens Beredskab, der vurderes at have politisk interesse, orienteres formandskabet, bestyrelsen eller borgmestrene i de relevante ejerkommuner så vidt muligt på forhånd. Dette gælder særligt i forhold til planlagte initiativer, hvor der som udgangspunkt

vil være udarbejdet en kommunikationsstrategi, der tager stilling til, hvem der udtaler sig.

I forhold til særlige hændelser, fx operative hændelser, hvor Hovedstadens Beredskab har behov for at informere om hændelsen eksempelvis på de sociale medier, sikres det, at de berørte ejerkommuner er orienteret og evt. selv kan udtale sig.

Ansvar: Hovedstadens Beredskabs Kommunikationsteam eller Operationschef (sølvniveau)<sup>1</sup> uden for kontortid og/eller den ansvarlige afdeling/medarbejder orienterer direktionen (guldniveau), som afhængig af sagens karakter sikrer, at relevante bestyrelsesmedlemmer orienteres, af hvem og hvordan.

### **Reaktiv pressehåndtering**

- Ved henvendelser fra pressen om spørgsmål og forhold vedr. Hovedstadens Beredskab, der vurderes at have interesse for ejerkommunerne, orienteres formandskabet, bestyrelsen eller borgmestrene i de relevante ejerkommuner snarest muligt. Uanset om Hovedstadens Beredskab udtaler sig eller ej.

Såfremt der er brug for en reaktion/udtalelse, vurderes det konkret, hvem der udtaler sig. Såfremt henvendelsen omhandler forhold i en kommune, vil det typisk være borgmesteren, der udtaler sig. Såfremt der er tale om en henvendelse, der påvirker flere kommuner eller Hovedstadens Beredskab generelt, vil det være formanden, der udtaler sig. Efter aftale kan Hovedstadens Beredskab udtale sig.

Ansvar: Kommunikationsteamet / OC (sølvniveau) orienterer direktionen (guldniveau), der afhængig af sagens karakter sikrer, at relevante bestyrelsesmedlemmer orienteres, af hvem og hvordan.

- Ved øvrig presseomtale om Hovedstadens Beredskab, der gennem medieovervågning kommer til Hovedstadens Beredskabs kendskab, og som vurderes at have politisk interesse, orienteres formandskabet, bestyrelsen eller borgmestrene i de relevante ejerkommuner hurtigst muligt.

---

<sup>1</sup> Ledelsessystemet i Hovedstadens Beredskab er opbygget på tre niveauer (guld, sølv, bronze). Guld-niveauet udgøres af Hovedstadens Beredskabs øverste ledelse, sølvniveauet er øverst ansvarlig for den operative ledelse, og bronzeniveauet har den direkte ledelse af de indsatte ressourcer på skadestedet.

Ansvar: Kommunikationsteamet / OC (sølvniveau) orienterer direktionen (guldniveau), som afhængig af sagens karakter sikrer, at relevante bestyrelsesmedlemmer orienteres, af hvem og hvordan.

### **Presseberedskab og ressourcer**

Hovedstadens Beredskab har ikke en døgnbemandet pressevagt. Uden for kontortid tilgår pressehenvendelser den vagthavende operationschef (OC), mens pressehenvendelser inden for kontortiden modtages af både Kommunikationsteam og operationschefen.

Medieovervågning beror fortrinsvis på en digital medieovervågningstjeneste med daglige opdateringer af gårsdagens presseklip mv.