



**Businesses
Open as Usual**

Business Continuity Manager

Risikostyring – Beredskabsplanlægning – Krisestyring – Fortsat drift

Kan din organisation eller virksomhed håndtere en større, uventet hændelse og opretholde et acceptabelt serviceniveau efter hændelsen er sket?

Robuste virksomheder og organisationer holder, hvad de lover – også når produktionen sættes under pres. En *Business Continuity Manager* skal være tovholder og primus motor i organisationens bestræbelser på at opbygge den robusthed, som gør, at virksomheden eller institutionen kan fortsætte driften – dvs. fortsætte med levering af produkter til kunderne eller fortsat opretholde det aftalte serviceniveau over for borgerne.

En forudsætning for *Fortsat drift* er, at organisationens risikoeksponering er afdækket så godt som muligt. Med risikostyring som det helt centrale omdrejningspunkt skal Business Continuity Manageren skabe overblik over de ting, der kan gå galt, og drive organisationens arbejde frem mod et acceptabelt risikoniveau.

Uddannelsen består af en blanding af teori, praktiske øvelser og virksomhedsbesøg.

Moduler:

- Introduktion til Risikostyring og Business Continuity (ISO 31000/ ISO 22301)
- Beredskabsplanlægning og øvelsesafvikling
- Krisestyring og Krisekommunikation
- Crowd Safety Management (valgfrit)
- Udarbejdelse af BCM-system til din egen organisation og eksamen

Tid: 4 (5) moduler
af 3 dages varighed

Pris per deltager:
49.995,00 kr. ekskl. moms.
inkl. forplejning og
kursusmaterialer

ISO standarden 31000 og
22301, skal kursisterne selv
erhverve hos www.ds.dk.

Tillægsmodulet Crowd
Safety Management:
13.995,00 kr. ekskl. moms

Spørgsmål?

Kontakt Brian Nygaard
Kurser@hbr.dk
Tlf: 33 43 13 60
www.hbr.dk/bcm

**HOVEDSTADENS
BEREDSKAB**

Hvad lærer du?

Business Continuity Manager

RISIKOSTYRING OG BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

På uddannelsens Modul 1 *Introduktion til Risikostyring* (Enterprise Risk Management – ERM) og *Fortsat drift* (Business Continuity Management) får du en grundig indføring i risikostyring baseret på ISO 31000 og i business continuity baseret på ISO 22301. Begge standarder kan erhverves hos www.ds.dk forud for uddannelsens gennemførelse. Standarderne er ikke indeholdt i kursusafgiften.

Foruden arbejdet med ISO-standarderne bliver du i stand til at opbygge et nyt Business Continuity Management (BCM) system, der både kan stå alene eller supplere din virksomheds eksisterende ledelsessystemer (f.eks. ISO 9001, ISO 14001 og OHSAS 18001/45001).

På modulet udarbejder du grundstenen til dit nye Business Continuity Management System i din organisation. Dvs. dine interessenter kortlægges, du udarbejder jeres nye Politik for Fortsat drift (BCM politikken), du udvikler jeres risikostyrings-setup og du får inspiration til risikohåndtering.

BEREDSKABSPLANLÆGNING, ØVELSESTILRETTELÆGNING OG SAMARBEJDE MED MYNDIGHEDERNE

På Modul 2 *Beredskabsplanlægning og øvelsesafvikling* uddannes du til at kunne varetage beredskabsplanlægningen for en større, kompleks virksomhed, en institution eller en offentlig forvaltning.

Du får et operativt indblik i opbygningen af et skadested, skadestedsledelse og myndighedernes rollefordeling, så du forstår baggrunden for myndighedernes beslutninger i den mest akutte fase af en alvorlig hændelse. Vær dog opmærksom på, at du som Business Coontinuity Manager primært opererer på strategisk niveau. Målet med modul 2 er derfor at gøre dig i stand til at klæde din virksomheds ressourcepersoner ordentlig på.

Som Business Continuity Manager er det typisk dig, der er organisationens tungeste specialist på beredskabsområdet. Du skal derfor være i stand til at uddanne de mennesker, som modtager redningsberedskabet, ambulancetjenesten og politiet, hvis jeres virksomhed bliver genstand for alvorlige hændelser. Du skal sikre, at virksomhedens ressourcepersoner har de rette planer, action card og udstyr til rådighed for at kunne håndtere en førsteindsats til myndighederne når frem.

Som Business Continuity Manager bliver du også trænet i at træffe de rigtige beslutninger i pressede, alvorlige beredskabssituationer. Afvikling af øvelser vurderes til at være ét af de mest effektive værktøjer til afprøvning af planer på såvel strategisk, taktisk og operationelt niveau. Øvelsestilrettelæggelse er derfor også et element i Modul 2.

Hvad lærer du? fortsat...

Business Continuity Manager

KRISESTYRING OG KRISEKOMMUNIKATION

På Modul 3 *Krisestyring og Krisekommunikation* vil du kunne designe jeres krisestyriingsorganisation. Du bliver uddannet i rollebaseret krisestyring og bliver i stand til at varetage funktionen som Crisis Manager, People Responsible, Process Responsible mv. Du får inspiration til udarbejdelse af action cards og introduceres til et effektivt krisestyriingsystem, der dels kan understøtte din planlægning og dels kan bidrage til at sikre organisationens samlede overblik, når først krisestyriingsorganisationen aktiveres.

En meget væsentligt element i krisestyriingen er krisekommunikationen og foruden undervisning i krisekommunikation bliver du trykprøvet som kommunikator under maksimalt pres. Modulet afsluttes med håndtering af konkrete hændelser i en aktiveret krisetab og afvikles i Hovedstadens Beredskabs krisestyriingsfaciliteter.

UDARBEJDELSE AF BCM-SYSTEM TIL EGEN ORGANISATION, EKSAMEN OG EVALUERING

På uddannelsens fjerde og sidste modul færdiggør du jeres Business Continuity Management System. Dvs. at alle de elementer, du har arbejdet med på de foregående 3 moduler udvikles og raffineres på modul 4, så du kan aflevere et BCM-system som din afsluttende eksamensopgave.

Hele idéen med uddannelsen er altså, at du dygtiggør dig undervejs ved at arbejde med alle relevante dele af BCM-systemet. Systemet kvalitetssikres ved en skriftlig eksamen, så du er helt klar til at gå hjem i din egen organisation og implementere systemet.

CROWD SAFETY MANAGEMENT (Tillægsmodul - valgfrit)

Crowd Safety Management modulet handler om forebyggelse af ulykker, når mange mennesker er samlet. Det kan være i forbindelse med evakuering eller til koncerter og festivaler o.lign. Modulet omhandler eventarrangørens rolle og ansvar.

Du lærer at lave en sikkerhedsplan for et større arrangement. Endvidere indgår myndighedshåndtering, sagsbehandling og tilladelser i modulet. Særlige risiko-elementer ved større arrangementer vil blive inddraget, f.eks. håndtering af menneskemængder under indslusning, procedurer for musikstop og evakuering. Endelig handler modulet om arrangementspladsens indretning, kapacitet, virksomhedsbesøg og beredskabsplanlægning ved større arrangementer, herunder briefing, action cards, show stop procedure, delvis/total evakuering m.v.

Moduloversigt

Business Continuity Manager

MODUL 1

Introduktion til Risikostyring og Business Continuity Management

Terminologi

Introduktion til at arbejde med ledelsesstandarder

ISO 31000:2018 og ISO 22301:2012

Politik for Fortsat Drift – Plan for Fortsat Drift – BCM Implementering

Risikostyring som omdrejningspunkt for arbejdet med fortsat drift

Risikovurdering, herunder identifikation, analyse, evaluering

Risikohåndtering

Håndtering af residualrisiko

Sårbarhedsvurderingen

Koblingen mellem risikostyring og organisationens beredskabsplaner

MODUL 2

Beredskabsplanlægning, øvelses-tilrettelæggelse og samarbejde med myndighederne

Beredskabsplanlægning – hvad planlægger vi for?

Beredskabsplanens formål og kobling til Plan for Fortsat Drift

Ressourcepersonens rolle og ansvar

I hvad og hvordan uddanner vi virksomhedens ressourcepersoner?

Øvelsestilrettelæggelse

Samarbejde med myndighederne

Skadestedsledelse

Taktiske indsatsprincipper og opbygning af et skadested

Kommunikation

Alarmerings- og evakueringsinstrukser

Særlige virksomhedsspecifikke forhold (el, trykflasker, farligt oplag)

Værdiredningsplaner

Implementering af beredskabsplanen og action cards

MODUL 3

Krisestyring og Krisekommunikation

Krisestyrelsens formål

Aktørernes roller og ansvar

Aktiveringskriterier

Kriseledelse

Anvendelse af krisestyrelsessystemer

Strategier for fortsat drift i relation til HR, IT, Facility, Produktionsudstyr

Krisekommunikation og pressehåndtering

Praktiske øvelser i krisestyring

Praktiske øvelser i brug af planer for fortsat drift

Praktiske øvelser i krisekommunikation og pressehåndtering

Praktiske øvelser i oprettelse og drift af kommandocentral

Continuity Planerne

Recovery Planerne

VALGFRI MODUL

Crowd Safety Management

Sikkerhedsplanens opbygning

Fakta om arrangementet

Risikovurderingen og beredskabsplanen for arrangementet

Myndighedshåndtering, sagsbehandling og tilladelser

Særlige risikoelementer ved større arrangementer

Arrangementspladsens indretning, kapacitet, virksomhedsbesøg.

Beredskabsplanlægning ved større arrangementer, herunder briefing, action cards, show stop procedure, delvis/total evakuering

MODUL 4

Udarbejdelse af BCM-systemet til din egen organisation samt eksamen og evaluering

Kursisterne får arbejdstid til at udvikle et komplet BCM-system baseret på de foregående modulers læring og deltagernes øvrige erfaringer og kompetencer.

BCM-systemet skal være klar til implementering i kursistens egen organisation, forvaltning eller afdeling når modulet afsluttes.

BCM-Systemet afleveres og udgør grundlaget for bedømmelse af kursistens udbytte af uddannelsesforløbet (eksamen).

Modulet afsluttes med grundig evaluering af forløbet.

Spørgsmål?

Kontakt Brian Nygaard

Kurser@hbr.dk

Tlf: 33 43 13 60

www.hbr.dk/bcm