

2. Temadrøftelse, Alarm- og Vagtcentralen

Sagsnr.: 2020-0005180

Bestyrelsen præsenteres på mødet for drift og udvikling af henholdsvis alarmcentralen for Storkøbenhavn og vagtcentralen for beredskabet, herunder status for Alarm- og Vagtcentralens aktiviteter, samarbejdsrelationer, rolle i det robuste redningsberedskab samt muligheder for fremtidig udvikling.

Punktet har været drøftet i Arbejdsudvalget på udvalgets møde den 21. oktober 2020. Arbejdsudvalget anbefaler indstillingen overfor bestyrelsen.

Indstilling

Til drøftelse.

Sagsfremstilling

Alarmcentralen (112) for Storkøbenhavn er en af i alt tre alarmcentraler i Danmark. Driften af de øvrige varetages af Rigspolitiet, der også er myndighed på området. På alarmcentralen modtages alle alarmopkald, hvor det enkelte opkald visiteres - om nødvendigt kvalitetssikres - og omstilles til enten vagtcentralerne ved Nordsjællands -, Vestegnens - eller Københavns Politi, Regions Hovedstadens vagtcentral eller til Hovedstadens Beredskabs egen vagtcentral.

Hovedstadens Beredskabs vagtcentral er operationscenter for beredskabets operative virksomhed. Herfra disponeres indsatsen i forhold til alarmering og ydelse af bl.a. operativ, logistisk og eventuel faglig støtte til den operative ledelse på skadestedet.

Herudover har Hovedstadens Beredskab indgået samarbejdsaftaler om at virke som vagtcentral for Frederiksborg Brand & Redning, Gribskov Brandvæsen (1. januar 2021), Helsingør Brandvæsen, Beredskab Øst, Tårnby Brandvæsen, Lejre Brandvæsen (1. januar 2021), Roskilde Brandvæsen, Beredskab 4 K, Brand og Redning Solrød, ETK Brand & Redning Køge samt Brand & Redning Stevns. Hermed dækker vagtcentralen 33% af Danmarks befolkning og håndterer 40% af alle beredskabshændelser.

Erfaringerne har vist, at disse samarbejder styrker både fleksibiliteten og robustheden i det store område, der dækkes af vagtcentralen. Netop robustheden, og behovet for en bedre operativ understøttelse under indsatser samt muligheden for at kunne disponere redningsberedskabet i et større område, var i 2019 genstand for en undersøgelse af redningsberedskaberne, der blev gennemført af Forsvarsministeriet.

Denne undersøgelse viste bl.a., at Hovedstadens Beredskab var det eneste, der kunne tilvejebringe et øjebliksbillede af ledige og anvendte ressourcer i dækningsområdet,

ligesom Hovedstadens Beredskabs organisering med en vagthavende operationschef ved vagtcentralen til at lede og koordinere den operative støtte til indsatslederne på skadestedet blev fremhævet som en model, der bidrager til styrkelse af robustheden i det samlede dækningsområde. En model der nu også anvendes af enkelte andre beredskaber.

Den digitale udvikling gør, at både vagt- og alarmcentralen kan og bør udvikles for at kunne yde en endnu bedre og hurtigere service både ved alarmering og operativ understøttelse af indsatte beredskabsenheder i et geografisk stort område. Som et af de seneste eksempler på udvikling kan det nævnes, at den person, der anmelder eksempelvis en brand, kan streame videooptagelser med en mobiltelefon fra skadestedet til både alarmcentralen og vagtcentralen. Erfaringerne herfra er meget positive.

Bestyrelsen gives på mødet en uddybende præsentation af Alarm- og Vagtcentralen. Præsentationen forestås af Andreas Underbjerg, leder af Alarm- og Vagtcentralen og Tim Jensen, chef for Operativ Styring. Der vil efter præsentationen være mulighed for uddybende spørgsmål og drøftelse.

Beslutning i bestyrelsen den 4. november 2020

Til orientering. Drøftet.

Fraværende: Anne Tønnes, Jesper Christensen, Mikkel Dencker, Ninna Hedeager Olsen