

12. Orientering om evaluering af håndteringen af COVID-19

Sagsnr.: 2020-0003192

I tilknytning til den igangværende COVID-19 situation, har der været et tæt samarbejde imellem Hovedstadens Beredskabssammenslutning (HOBS) og Hovedstadens Beredskab om tilrettelæggelse og gennemførelse af en tværgående proces for erfaringsopsamling og den efterfølgende tilpasningsproces. Hovedstadens Beredskab har forestået en større del af det praktiske arbejde i forbindelse hermed.

Denne orientering er en kort status på erfaringerne hermed og implementeringen af læring i 2020.

Punktet har været drøftet i Arbejdsudvalget på udvalgets møde den 7. april 2021. Arbejdsudvalget anbefaler indstillingen overfor bestyrelsen.

Indstilling

Det indstilles:

- at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Hovedstadens Beredskab har, både forud for og under den igangværende COVID-19 situation, gennemført krisestyring og evaluerende aktiviteter, som led i understøttelse af ejerkommunernes og Hovedstadens Beredskabs opretholdelse af den fortsatte drift, hvor der er sket løbende tilpasninger til den aktuelle situation.

Med henblik på at styrke gennemførelsen af opsamling og bearbejdning af erfaringer sideløbende med krisehåndteringen, ansatte Hovedstadens Beredskab en dedikeret medarbejder i en etårig stilling fra maj måned 2020.

Læringspunkterne – overordnet

Aktiverings- og opstartsfasen: Erkendelse

Erfaringerne fra aktiverings- og opstartsfasen viste særligt følgende:

- Vigtigheden af en tidlig erkendelse af situationen og dens (potentielle) omfang.
- Fordelene ved at have en særlig opmærksomhed på potentielle afledte effekter.
- Værdien af at søge at inddrage forskellige fagligheder og personer med organisatorisk kendskab.

Omlægning af driften: Uprøvet

Erfaringerne fra omlægning af driften fra en daglig drift til en mere kriseorienteret og -løsende drift viser bl.a.:

- At det har været nødvendigt at anvende nye og uprøvede arbejds- og driftsformer.
- Gode erfaringer fra det tværgående samarbejde ejerkommunerne imellem, hvor der i høj grad er draget nytte af hinanden i forhold til koordinering og sparring.
- Gode erfaringer med et tværgående samarbejde vedrørende fortolkning af retningslinjer og deling af kommunikationsmaterialer, der begge har været omfangsrige opgaver i forbindelse med COVID-19.

Krisestyringsorganisation: Præciseres

Set i forhold til krisestyringsorganisationen er der bl.a. gjort følgende erfaringer:

- Beskrivelserne af organiseringen af krisestyringen kan med fordel præciseres/tydeliggøres, herunder også Hovedstadens Beredskabs stabs rolle.
- Gode erfaringer med anvendelse af virtuelle møder, der både har givet mulighed for en større fleksibilitet og har understøttet mulighederne for overholdelse af anbefalingerne om at arbejde hjemmefra.

Øvelser og planlægning: 'Kradst lidt i lakken'

Forud for pandemien var der i maj måned 2020 planlagt en fælles øvelse med et epidemiscenarie. Evalueringsresultatet viser:

- At der ved kommende øvelser bør 'kradses lidt i lakken' ved for eksempel at anlægge et længere tidsperspektiv, andre økonomiske rammevilkår eller at indarbejde aspekter vedrørende frafald hos nøglepersoner.
- Gode erfaringer med at vende tilbage til hændelsestyper og deres beskrivelser i publikationen 'Nationalt Risikobillede' (udgivet af Beredskabsstyrelsen) med henblik på at vurdere parathed og forståelsen af konkrete konsekvenser.

Den videre proces

Understøttelse af tilpasninger i praksis

Implementeringen af de foreløbige erfaringer og læringspunkter vil selvsagt ikke være afsluttet ved revideringen af Plan for fortsat drift, Beredskabspolitikken og Sundhedsberedskabsplanen. I forlængelse af revisionsprocessen vil der derfor arbejdes med udviklingsopgaver, der understøtter, at tilpasningerne også afspejler sig i praksis - både i ejerkommunerne og i Hovedstadens Beredskab.

Fortsat opsamling af erfaringer

COVID-19 situationen er som bekendt fortsat aktuel og forventes at strække sig langt ind i 2021, hvis ikke længere. Derfor vil der fortsat ske en registrering og bearbejdning af væsentlige erfaringer.

Derfor har Hovedstadens Beredskab forlænget ansættelsen af den dedikerede medarbejder, der blev ansat i maj måned 2020, med yderligere et år med ophør ultimo april 2022 med henblik på, at den røde tråd i evaluerings- og opfølgingsarbejdet kan

fastholdes, ligesom opgaven kan videreføres trods varetagelse af igangværende arbejdsopgaver knyttet til COVID-19.

Beslutning i bestyrelsen den 21. april 2021

Til efterretning.