

9. Orientering om status implementering af RBD 2021+

Sagsnr.: 2021-0000644

Bestyrelsen orienteres om status på implementeringen af den fælles Risikobaserede Dimensionering, RBD 2021+, der blev behandlet på bestyrelsesmødet den 30. september 2020 og efterfølgende godkendt i samtlige ejerkommuners kommunalbestyrelser ultimo 2020/primo 2021.

Punktet har været drøftet i Arbejdsudvalget på udvalgets møde den 9. juni 2021. Arbejdsudvalget anbefaler indstillingen overfor bestyrelsen.

Indstilling

Det indstilles:

- at bestyrelsen tager orienteringen om status på implementeringen af RBD 2021+ til efterretning.

Sagsfremstilling

Bestyrelsen behandlede forslag til den fælles Risikobaserede Dimensionering, RBD 2021+, på mødet den 30. september 2020 og anbefalede godkendelsen heraf overfor ejerkommunernes kommunalbestyrelser, der i løbet af efteråret 2020/primo 2021 godkendte forslag til RBD 2021+.

RBD 2021+ fastlægger rammerne for beredskabets service, opgavevaretagelse og udvikling for perioden 2021–2024. Planen udstikker endvidere retningen for den overordnede langsigtede udvikling af beredskabet.

RBD 2021+ er udarbejdet som led i opfyldelsen af et lovkrav om, at der minimum hvert fjerde år skal godkendes en plan for beredskabets virksomhed, der bl.a. fastlægger serviceniveauet og en dimensionering, der er i overensstemmelse med forholdene i dækningsområdet.

Rammen for RBD 2021+ er, at såfremt Hovedstadens Beredskab også i fremtiden skal være i stand til at fastholde det nuværende serviceniveau, kræver det fortsat en bred udvikling af beredskabets ydelser, processer og organisation, der sikrer, at beredskabet udvikler sig i takt med udviklingen i ejerkommunerne og i samfundet samt i takt med den teknologiske udvikling.

Det betyder, at Hovedstadens Beredskab fortsat skal have fokus på at udvikle, effektivisere og optimere indsatsen med afsæt i følgende parametre:

- Den borgeroplevede service

- Digitalisering og teknologisk understøttede løsninger
- Data og analyser som grundlag for udviklingen
- Videns- og træningsbaseret kompetenceudvikling
- Proaktiv og forebyggende indsats
- Dynamisk risikobillede
- Bæredygtighed
- Arbejds miljø
- Mangfoldighed

Hovedstadens Beredskab har nedsat en programorganisation, med chefgruppen som samlet programstyregruppe for implementeringen af RDB 2021+.

I forbindelse med førstebehandlingen af RDB 2021+ på bestyrelsesmødet i juni 2020 blev bestyrelsen præsenteret for en prioriteret liste over projekter og investeringsbehov, der skal understøtte implementeringen af RDB 2021+.

RDB 2021+ er som anført en flerårig plan og implementeres i takt med, at der er økonomi og ressourcer hertil. Økonomien tilvejebringes primært via effektiviseringsgevinster som følge af implementeringen af anbefalingerne i PwCs budgetanalyse og eventuelle yderligere effektiviseringer, jf. beslutningen på bestyrelsesmødet den 24. juni 2020 under pkt. 3 og i det omfang, der derudover er frie midler i investeringspuljen, eller hvor det kan ske via træk på leasingrammen.

Med vedtagelsen af budget 2021 på bestyrelsesmødet i juni 2020 blev det, med afsæt i ovenfor nævnte liste over RDB 2021+ projekter og investeringer, prioriteret at igangsætte RDB 2021+ projekter for 4,5 mio. kr. i 2021 - primært it-projekter, der skal være med til at sikre fundamentet for en **øget digitalisering og anvendelse af teknologiske løsninger**, blandt andet ift. driften af Alarm- og Vagtcentralen, herunder overgangen til en mere dynamisk og intelligent ressourceallokering og disponering. Men også mere grundlæggende investeringer til omlægningen af Hovedstadens Beredskabs netværk blev prioriteret, med henblik på at sikre driften af en række kritiske systemer. Dette arbejde er igangsat og hvor der er tale om flerårige projekter, anbefales disse prioriteret i budget 2022 jf. punkt 7 på nærværende dagsorden. Netværksomlægningen og etableringen af nyt Datacenter i Gearhallen færdiggøres i 2021, men vil for sidstnævnte have driftsomkostninger fra 2022. Ovenstående projekter knytter primært an til målsætningerne i afsnit 8.1 og 8.2 i RDB 2021+.

Derudover har Hovedstadens Beredskab anvendt en del af effektiviseringsgevinsten til at implementere en mere **decentral ledelse** af stationerne, med det formål at styrke kvaliteten og det faglige niveau samt sikre en større grad af medarbejderinvolvering i driften. Indsatsen var også blandt anbefalingerne i PwCs budgetanalyse og understøtter målsætningerne i bl.a. afsnit 8.6, 8.11 og 8.16 i RDB 2021+.

Parallelt hermed arbejdes med en række indsatser og projekter, der ikke er knyttet op på indhentelsen af effektiviseringsgevinster, da der primært anvendes interne ressourcer til gennemførelsen heraf og/eller midlerne hertil er sket via interne omprioriteringer. Samt med indsatser og projekter, der er opstået eller er justeret pga. ny viden, muligheder m.v.

På it-området har der været arbejdet målrettet på at opbygge et nyt visualiseringsværktøj og eget Datawarehouse, der løbende er blevet rullet ud i organisationen og som skal understøtte datadreven ledelse, herunder danne afsæt for yderligere udvikling af analyser og ledelsesrapportering mhp. at kunne forbedre beredskabets indsatser - også på det forebyggende område. Der er også implementeret en platform, der sikrer, at Alarmcentralen modtager præcise lokationer fra 112-opkald fra mobiltelefoner. Hovedstadens Beredskabs it-afdeling stod for den nationale implementering heraf og repræsenterede i den forbindelse Rigspolitiet og Hovedstadens Beredskab ved EU-projektet i Bruxelles. Disse indsatser knytter også an til målsætningerne i afsnit 8.1 i RBD 2021+.

Ift. **anvendelsen af ny teknologi** (fx doner og robotter) fortsætter arbejdet med automatisering af en række administrative processer vha. robotteknologi (RPA og machine learning) i 2021. For nuværende er der automatiseret 10 processer vha. RPA-processer i 2021, hvorved der er frigivet ca. 500 timers manuelt arbejde. Medio maj 2021 blev projekt omkring machine learning påbegyndt. På det operative område er Hovedstadens Beredskab i gang med at udvikle indsatskonceptet for håndteringen af brand i elbiler i parkeringskældre, hvor anvendelsen af en nyindkøbt ROV (Remotely Operated Vehicle) fra Rosenbauer, også kaldet 'Crawler', i samspil med vores LUF60, forventes at spille en central rolle, blandt andet fordi den kan arbejde i røgfyldte miljøer. Vores Crawler er Rosenbauers første af sin slags i verden og man kan læse mere om projektet på vores [hjemmeside](#). Disse projekter knytter an til målsætningerne i afsnit 8.3 i RBD 2021+.

På **bæredygtighedsområdet** godkendte bestyrelsen på sit møde den 21. april 2021 at udskifte en række dieseldrevne varevogne til el-drevne varevogne via træk på leasingrammen. Implementeringen heraf blev igangsat umiddelbart efter mødet.

Ved årsskiftet 2020/2021 overgik Hovedstadens Beredskab fra fossilt dieselbrændstof til HVO diesel/biodiesel (produceret på madaffald og vegetabiliske produkter) på egne tankanlæg og vil i takt med, at tankstationerne er klar til at levere HVO diesel, gøre brug heraf. Når det er muligt at prioritere midler hertil, vil der blive installeret et solcelleanlæg på Station Hvidovre. Projektet er således klar til implementering. Målsætningerne på bæredygtighedsområdet fremgår af afsnit 8.14 i RBD 2021+.

På **arbejds miljøområdet** vil TRIM-konceptet (Trauma Risk Management) være færdigimplementeret medio 2021. TRIM er en metode til at håndtere samtaler med medarbejdere, der er eller har været udsat for vanskelige situationer på jobbet. Imens der gennem deltagelse i BIOBRAND II projektet (jf. seneste orientering herom på bestyrelsesmødet i april 2021 under pkt. 14) og et igangværende arbejde med at sikre endnu bedre muligheder for badning og omklædning på skadestederne er sat yderligere fokus på at forberede arbejdsmiljøet for brandmændene ift. sodpåvirkning. Sag om træk på leasingrammen til en ny omklædningsvogn/sanitetskøretøj forelægges således bestyrelsen på nærværende møde under pkt. 6.

Derudover deltog både ledelses- og medarbejderrepræsentanter fra såvel det operative som administrative område i Hovedstadens Beredskab på en konference den 9. juni 2021 om mental sundhed afholdt af Danske Beredskaber i samarbejde med Frederiksborg Brand & Redning samt DareGender. Derudover kan nævnes, at

Hovedstadens Beredskab deltager i en styregruppe under Danske Beredskaber omkring **mangfoldighed** i beredskaberne. I forbindelse med ansættelsen af elever i 2020 blev der iværksat initiativer til at sikre en bredere sammensætning af ansøgere til stillinger i Hovedstadens Beredskab mhp. at sikre det bedste mulige rekrutteringsgrundlag - initiativer, der løbende arbejdes på at forbedre. Og primo 2021 blev ombygningen på stationerne ift. sikring af ordentlige omklædnings- og badeforhold til kvinder afsluttet.

Målsætningerne på arbejdsmiljøområdet fremgår af afsnit 8.11 i RBD 2021+, imens målsætninger ift. mangfoldighed fremgår af afsnit 8.16.

Målsætningerne på **forebyggelsesområdet** fremgår af RBD'ens afsnit 8.5. Et første vigtigt skridt i implementeringen heraf blev taget med bestyrelsens godkendelse af Forebyggelsesstrategi 2021-2028 på bestyrelsesmødet i april 2021 sammen med godkendelsen af processen for udarbejdelsen af et nyt koncept for Brandmuseet med det formål at gøre det til et forebyggende lærings- og aktivitetscenter. Konkretiseringen af forebyggelsesstrategien er nu gået i gang, i første omgang ift. de indsatser, der er eller vil blive iværksat i løbet af 2021.

Særligt i forhold til **kompetenceudviklingen af mandskabet** jævnfør målsætningerne i afsnit 8.6 i RBD 2021+, er der i 2021 fokus på gennemførelsen af mere taktisk prægede beredskabsøvelser, der blandt andet er muligt grundet implementeringen af et mere robust og integreret, kontinuerligt instruktørkorps i 2020. Tilsvarende er der igangsat en proces, hvor der ud fra et fælles referencegrundlag udarbejdes læringsplaner for de forskellige kapacitetsområder med detaljerede mål for uddannelsesniveau og kompetencer. Endelig implementeres en evalueringsmodel til sikring af systematisk opfølgning og udvikling af mandskabets kompetencer. Samtidig med at der også er sat særligt fokus på evaluering og læring efter indsats, hvor der ses på behov for evt. justering af materiel, procedurer, taktikker, ledelse m.v.

Derudover har Hovedstadens Beredskab i 2021 fokus på den fortsatte implementering af en række ændringer i Specialtjenesten, der blandt andet har til formål at styrke kompetencerne og beredskabskapaciteten i tjenesten, så den i endnu højere grad understøtter risiko- og trusselsbilledet i Hovedstadens Beredskab ift. særlige og komplicerede hændelser.

Det indstilles, at bestyrelsen tager orienteringen om status på implementeringen af RBD 2021+ til efterretning. Bestyrelsen orienteres næste gang på bestyrelsesmødet i juni 2022, hvor der på samme møde ifm. godkendelsen af budget 2023, vil blive truffet beslutning om prioriteringen af RBD 2021+ projekter i 2023.

Beslutning i bestyrelsen den 23. juni 2021

Til efterretning.

Fraværende: Anne Tønnes, Franciska Rosenkilde, Kim Christiansen, Ninna Hedeager Olsen, Sisse Marie Welling