

14. Orientering om trivselsundersøgelse

Sagsnr.: 2020-0004722

Trivsel er et højt prioriteret område i Hovedstadens Beredskab. Bestyrelsen orienteres om status på trivselsundersøgelsen 2020.

Punktet har været drøftet i Arbejdsudvalget på udvalgets møde den 9. juni 2021. Arbejdsudvalget anbefaler indstillingen overfor bestyrelsen.

Indstilling

Det indstilles:

- at bestyrelsen tager orienteringen om trivselsundersøgelse 2020 til efterretning.

Sagsfremstilling

Den seneste trivselsundersøgelse i Hovedstadens Beredskab blev gennemført i 4. kvartal 2020. På baggrund af beslutning fra HovedMED bestod trivselsundersøgelsen af en række tværgående spørgsmål, der var ens for hele organisationen samt en række afdelings- og områdespecifikke spørgsmål, der blev udarbejdet af de respektive områdeledere og chefer. De tværgående spørgsmål bestod af en kombination af åbne og lukkede spørgsmål. Derudover var det afslutningsvist også muligt at komme med kommentarer til selve undersøgelsen og eventuelle emner, der ikke var blevet belyst.

De tværgående spørgsmål er gennemgået af en fokusgruppe bestående af repræsentanter fra medarbejder B-siden og godkendt af chefgruppen. De afdelings- og områdespecifikke spørgsmål er udarbejdet af de respektive chefer og ledere med understøttelse fra HR i de tilfælde, hvor det har været ønsket.

Trivselsundersøgelserne er i alt sendt ud til 894 mulige respondenter på tværs af Hovedstadens Beredskabs organisation. Heraf har 507 respondenter besvaret undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på ca. 56,71%.

De tværgående spørgsmål er inddelt i fire områder; forholdet til kolleger, arbejdets meningsfuldhed, ledelse, og spørgsmål til vold og krænkende adfærd. Til brug for denne afrapportering er medarbejderne inddelt i kategorierne 'administrative' og 'operative'. Kategorien 'administrative' indeholder alle medarbejdere i de forskellige afdelinger i administrationen og Teknik, mens 'operative' indeholder medarbejdere i brand- og redningstjenesten og ambulancetjenesten samt Alarm- og Vagtcentralen.

Over 90% af både de administrative og operative medarbejdere i Hovedstadens Beredskab oplever en høj grad af respekt fra deres nærmeste kolleger. 82% af de administrative medarbejdere oplever, at deres arbejde respekteres af andre faggrupper, mens det for de operative medarbejdere er knap 72% (bilag 1). Derudover viser trivselsundersøgelserne, at medarbejderne generelt har et godt forhold til deres kolleger, og de indkomne kommentarer understreger kollegaskab som en af de væsentligste komponenter for trivsel.

På tværs af operative og administrative medarbejdere i Hovedstadens Beredskab oplever medarbejderne en høj grad af meningsfuldhed i deres arbejde. I begge kategorier oplever ca. 90% af medarbejderne, at deres arbejde gør en forskel, mens knapt 80% er stolte af at arbejde for Hovedstadens Beredskab (bilag 1).

Godt 85% af både de administrative og operative medarbejdere i Hovedstadens Beredskab er enten helt eller delvist enige i, at de ved, hvad der forventes af dem. Langt størstedelen af medarbejdere - omkring 80% oplever desuden at have en god balance mellem deres arbejds- og privatliv (bilag 1). I de indkomne kommentarer bliver der vedrørende ledelse efterlyst klarere kommunikation og øget sparring på tværs af afdelinger.

Det fremgår tydeligt af de indkomne besvarelser, at Hovedstadens Beredskab fortsat har en stor udfordring med vold og krænkende adfærd. Dette er især tydeligt blandt de operative medarbejdere, hvor knapt 13% i en eller anden grad har været udsat for fysisk vold, mens godt 19% har været udsat for trusler om vold (bilag 1). Undersøgelserne viser dog også tydeligt, at det er borgere/brugere og pårørende, der udsætter medarbejdere i Hovedstadens Beredskab for vold og trusler om vold. Der er som nævnt i status på arbejdsmiljøområdet nedsat en arbejdsgruppe, der beskæftiger sig med dette.

Generelt er der høj trivsel blandt både operative og administrative medarbejdere i Hovedstadens Beredskab, men der er også udfordringer, idet mange medarbejdere beskriver et højt arbejdstempo og efterspørger klarere kommunikation, og sparring både inden for egen afdeling og på tværs af afdelinger.

Opfølgning på trivselsundersøgelsen

De overordnede resultater fra trivselsundersøgelsen vil blive præsenteret på et HovedMED møde i juni 2021 og efterfølgende på møder i EnhedsMED. I samme periode vil alle chefer og ledere modtage en detaljeret gennemgang af resultaterne på deres område. I presentationen til de enkelte chefer og ledere vil der blive lagt vægt på deres specifikke område, både ud fra de tværgående og afdelingsspecifikke spørgsmål. Såfremt ledere eller chefer ønsker sparring til udarbejdelse af handleplaner, står HR til rådighed.

Udover eventuelle afdelingsspecifikke handleplaner har trivselsundersøgelsen også vist et behov for tværgående handleplaner i forbindelse med vold og krænkende adfærd. Arbejdet med udarbejdelse af disse igangsættes i forlængelse af ovenstående præsentationer og løber hen over sommeren og ind i Q3 2021.

Beslutning i bestyrelsen den 23. juni 2021

Til efterretning.

Fraværende: Anne Tønnes, Franciska Rosenkilde, Kim Christiansen, Ninna Hedeager Olsen, Sisse Marie Welling

Bilag

- Bilag 1- Trivselsundersøgelse 2020