

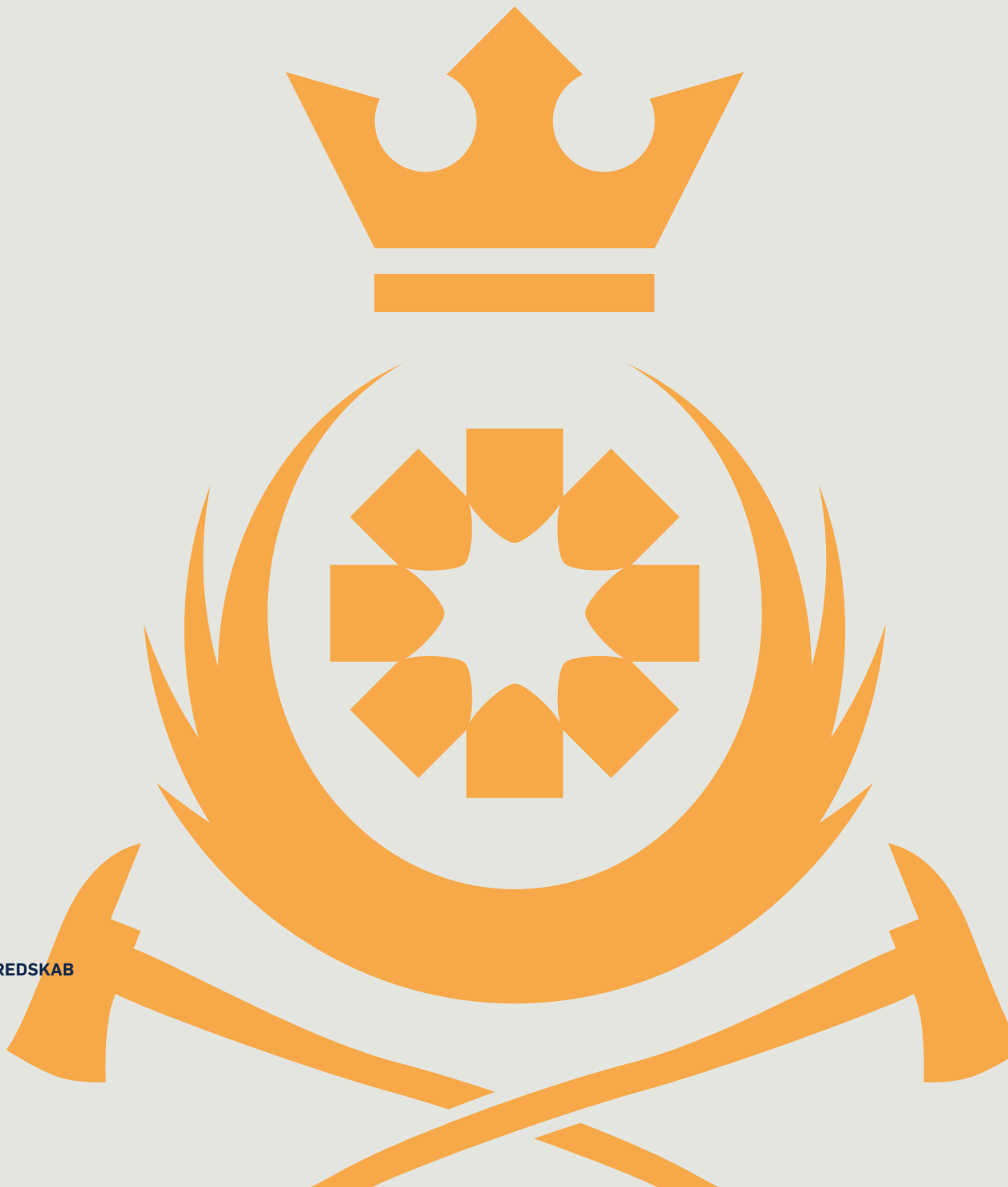


**HOVEDSTADENS
BEREDSKAB**

Årsberetning 2022



Vi passer på hovedstadsområdet og vores 1 mio. borgere døgnet rundt - året rundt. [Læs mere på hbr.dk](https://www.hbr.dk)



HOVEDSTADENS BEREDSKAB

Bag Rådhuset 3
1550 København V

Tlf. 33 43 10 00
hbr@hbr.dk

§ 1. Redningsberedskabets opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, ejendom og miljøet ved ulykker og katastrofer, herunder terror- og krigshandlinger, eller overhængende fare herfor.

INDHOLD

4	FORORD
8	TEMA: OPERATIONSCENTERET
14	TEMA: SIKS FIELD´S
20	TEMA: BRANDEN PÅ GRØNDALS PARKVEJ
26	ÅRET I BILLEDER
40	STATISTIK
57	STATUS – SERVICE LEVEL AGREEMENTS
71	REGNSKAB

FORORD

Der er ingen tvivl om, at 2022 var et travlt år for Hovedstadens Beredskab og for hele landet. Bedst som corona slap sit tag og nedlukningen af samfundet var overstået, stod vi overfor en russisk invasion af Ukraine. Pludselig blev vi alle sårbare. Hvis nogen i 2021 havde sagt, at knapt to måneder inde i det nye år, ville vi opleve krigstilstande på europæisk jord, så havde de fleste rystet på hovedet. Efter mange år hvor der havde været roligt omkring netop det civile beredskab og vores forsyningssikkerhed, blev vi alle 'blæst op ad vandet' og vigtigheden af et robust beredskab blev endnu mere tydeligt.

Et vigtigt omdrejningspunkt i at få skabt de bedste forudsætninger for et robust beredskab og yde borgerne tryghed, er vores operationscenter, hvor alarmcentralen for Storkøbenhavn alene i 2022 modtog ca. 320.000 opkald på 1-1-2.

Et redskab til disponering af indsats ved 1-1-2 opkald er live videostreaming fra den, der foretager opkaldets mobiltelefon. Fredag den 26. marts kom der et opkald fra en beboer om brand i taget på Grøndals Parkvej i Vanløse, hvor alarmcentralen via streaming med det samme kunne se, at det var en alvorlig situation og der skulle disponeres hurtigt. Tre-et-halvt minut efter var de første stiger og sprøjter på matriklen, men trods den hurtige og omfattende indsats stod et helt ejendomskompleks ikke til at redde. De nærmere omstændigheder om, hvorfor branden blev så voldsom, kan der læses mere om i Årsberetningen.

Søndag den 3. juli 2022 står stærkt i erindringen. Klokken var 17.33, da det første opkald om skyderi i Field's indløb, og det stod soleklart, at der var tale om en alvorlig hændelse med mange tilskadekomne. Noget, vi håbede aldrig ville ske, men vi som beredskab har forberedt os på kunne blive virkelighed. Vores særlige enhed, Specialtjenesten, har trænet og er øvet til i et tæt samarbejde med politiet at kunne rykke ind iført ballistisk udstyr under særlige hændelser for at redde sårede ud hurtigst muligt. Et kvarter efter det første alarmopkald deltog de sammen med politiet i den allerførste livreddende indsats. Vores Specialtjeneste har udviklet dette SIKS indsats-koncept (Særlig Indsats i Kritiske Situationer) i samarbejde med Københavns Politi og Region Hovedstaden.

Læs mere om hændelserne, aktiviteter og året i billeder i vores Årsberetning 2022.

Tak for indsatsen og for det gode samarbejde.

Steen Christiansen

Formand for Hovedstadens Beredskab

Jakob Vedsted Andersen

Direktør for Hovedstadens Beredskab





994

MENNESKER DER PASSER PÅ DIG

TEMA OPERATIONSCENTER



RET



OPERATIONSCENTERET RUSTET TIL STORE **INDATSER OG KRISER**

I 2022 har Hovedstadens Beredskabs operationscenter været omdrejningspunkt for ledelsen og koordineringen af nogle af de senere års mest omfattende indsatser i form af storbranden på Grøndals Parkvej og skyderiet i Field's. I årets løb har der desuden været fokus på at styrke operationscenterets robusthed på flere fronter. Det gælder både i forhold til at sikre driften under energikrisen og ved at videreudvikle operationscenterets løsninger og setup til forskellige operative behov.

Alarm- og vagtcentralen er en del af operationscenteret. Alarmcentralen for Storkøbenhavn, som drives af Hovedstadens Beredskab, dækker 19 kommuner med omkring 1,5 mio. borgere og har i 2022 modtaget ca. 320.000 112-opkald. Fra



vagtcentraldelen styres og koordineres indsatser til brand og redning. Foruden styringen af Hovedstadens Beredskabs egne ressourcer og udrykningsenheder varetages vagtcentralfunktionen også helt eller delvist for 9 øvrige kommunale beredskaber i hovedstadsområdet og på Sjælland, og foretager ca. 40 pct. af alle udrykninger til brand og redning i Danmark. Vagtcentralen har i 2022 disponeret ca. 17.000 udrykninger for alle vores beredskaber.

SAMLET OVERBLIK OG MANGE RESSOURCER I RYGGEN

Operationscenterets store dækningsområde og det tætte samarbejde mellem beredskaberne er en stor styrke. Det giver et samlet overblik over ressourcerne med bedre muligheder for at disponere udrykningsenheder på tværs af beredskabernes dækningsområde og

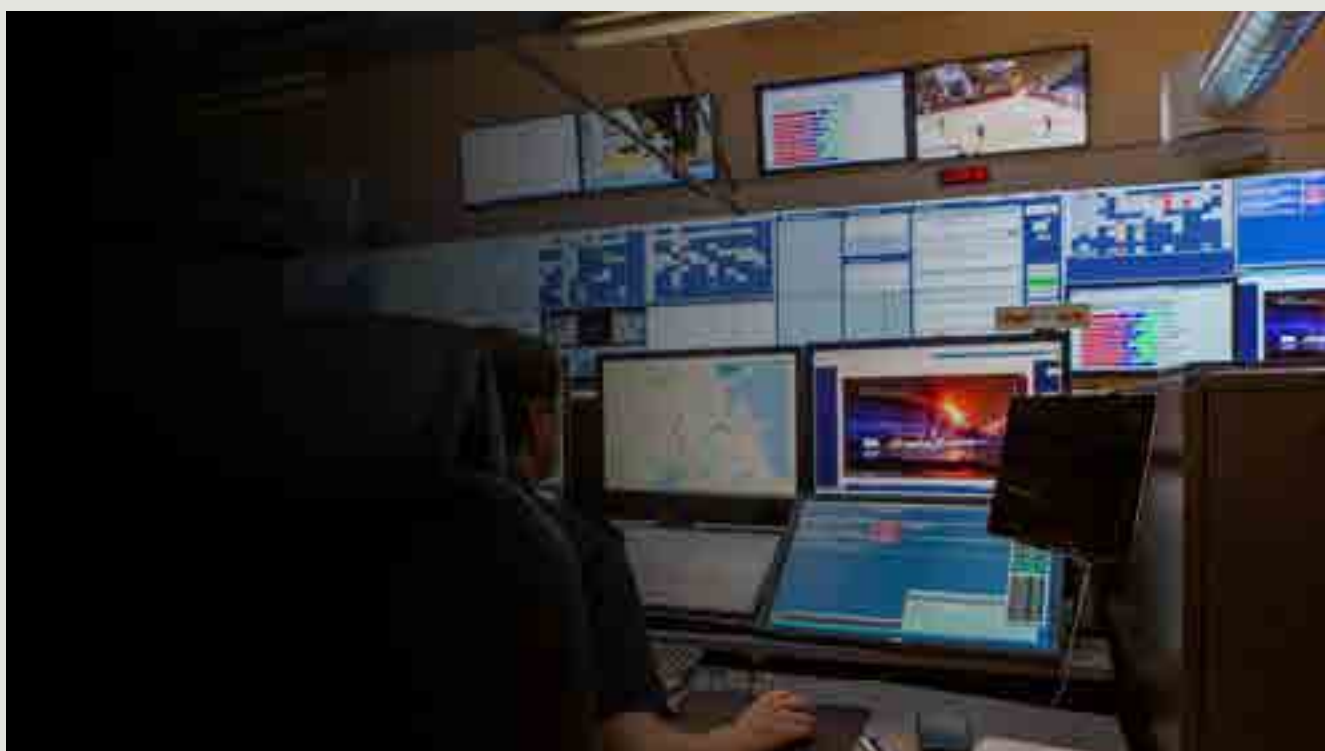


løbende sikre robustheden til gavn for kommuner og borgere i hele området. Eksempelvis fik Hovedstadens Beredskab assistance af flere naboberedskaber og Beredskabsstyrelsen til at slukke branden på Grøndals Parkvej under den massive og flere dage lange indsats.

Og i forbindelse med skyderiet i Field´s hjalp naboberedskaber med at håndtere flere brande i vores udrykningsområde, mens vores egne styrker, var travlt optaget af selve indsatsen i Fields. På samme vis sender vi med jævne mellemrum

assistancer til vores naboberedskaber fx med nogle af vores særlige kapaciteter som drone, dykkerberedskab, frivilligheden mv.

Operationscenteret har fordel af at have en stor organisation i ryggen fra landets største kommunale beredskab. Til daglig bemannes operationscenteret af et hold operatører, en vagtholdsleder samt en operationschef. Ved større indsatser kan der hurtigt tilkaldes yderligere operatører og ledelsesressourcer samt forskellige interne fagspecialister fra Hovedstadens



Beredskab eksempelvis på det brandtekniske område. Under indsatsen i Field's blev bemanningen på operationscenteret således mere end tredoblet på kort tid.

NYE LØSNINGER OG SIKRING AF ROBUSTHEDEN

Hovedstadens Beredskab har ligeledes en stor intern IT-afdeling, som døgnet rundt supporterer operationscenteret og løbende udvikler de tekniske løsninger. Eksempelvis er der implementeret en løsning, hvor personen, der ringer på 112-alarmopkaldet, kan videostreame direkte fra sin

mobiltelefon til operationscenteret. I 2022 har videostreaming været anvendt 1.481 gange i forbindelse med hændelser. Det har betydet et stort fremskridt for den operative vurdering af ulykkens omfang og art fra starten af indsatsen, således at vi får sendt den helt rigtige udrykning og de nødvendige ressourcer afsted. Samtidig kan mandskabet se med på videostreamingen under fremkørslen og bedre forberede sig til indsatsen, mens video-signalet også kan deles med politiet og andre myndigheder.



TEMA **SIKS FIELD'S**

(BILLEDER FRA PRESSE-FOTOS.DK)





INDSATSEN VED **SKYDERIET I FIELD'S**

Søndag aften d. 3. juli 2022 vil mange danskere, og deriblandt meget af vores mandskab, sent glemme. Der skete det, som vi har frygtet og håbet aldrig ville ske. Men det var samtidig en hændelse, vi som beredskab har forberedt os på, og trænet og øvet til. Det blev en indsats, der viste vores mobiliseringsevne i alle dele af vores organisation og beredskab – og ikke mindst vores mandskabs handlekraft under meget vanskelige og uvante vilkår, når en gerningsmand er på fri fod, og tiden er afgørende for at redde de sårede.

Oven på nogle hektiske og festlige dage med afviklingen af Tour de France i København var vagten den dag forløbet forholdsvis roligt. Indtil Alarmcentralen ved Hovedstadens Beredskab kl. 17.33 modtog det første 112-opkald blandt

mange med melding om, at der blev skudt i Field's. Straks alarmerede vi vores samarbejdspartnere i politiet og Region Hovedstaden, og aktiverede vores eget beredskab med forventning om, at vi skulle håndtere et meget stort antal tilskadekomne.

FØRSTE REDNINGSFOLK PÅ STEDET

Fra start iværksatte vi vores procedurer for 'Særlig Indsats i Kritiske Situationer' (SIKS) samt massetilskadekomst. Dette betød, at alle brandstationer blev aktiveret med materiel til håndtering af mange tilskadekomne samt alle stationer skulle følge det særlige indsatskoncept for SIKS, som Hovedstadens Beredskab har udviklet og øvet gennem flere år med blandt andre Københavns Politi. Vores personale er derfor trænet i at gå ind sammen med politiet i situationer som denne. Hovedstadens Beredskabs specialtjeneste





opererer længst fremme iført såkaldt ballistisk udstyr – og i Field's gik de, som de første redningsfolk, ind sammen med politiet og reddede alvorligt sårede ud til ambulancerne udenfor. Vi rykkede ind med yderligere personel fra flere stationer, som gjorde klar til at modtage sårede, og var med til at eftersøge og evakuere centret – og få genforenet de mange familier, som var blevet væk fra hinanden. Forældre som manglede deres børn. Unge som manglede deres venner osv.

OMFATTENDE INDSATS OG STØTTE FRA NABOBEREDSKABER

Til indsatsen i Field's afsendte vi fra Hovedstadens Beredskab omkring 30 enheder og udrykningskøretøjer, 3 indsatsledere, 1 indsatschef og flere støttefunktioner, herunder vores droneberedskab og frivilligheden. Sideløbende hermed blev ekstra mandskab indkaldt til

at sende yderligere udrykningskøretøjer afsted og til senere afløsning af det indsatte mandskab. Vi indsatte ligeledes evakueringscontainer med bårer, telte og udstyr til at oprette en behandlingsplads til behandling af mange tilskadekomne på en gang.

Samtidig tilkaldte vi støtte fra Beredskabsstyrelsen og flere af vores naboberedskaber (Beredskab Øst, Tårnby Brandvæsen og Beredskab 4K), som blandt andet hjalp med at håndtere flere ildebrande, mens vi var travlt optaget af hændelsen i Field's.

MOBILISERING AF DEN OPERATIVE LEDELSE OG KRISESTYRING

Hændelsen krævede en ekstraordinær stor mobilisering af vores operative ledelse til håndtering af selve indsatsen, krisestyring og koordinering med



andre myndigheder. Flere ledelses- og stabsstøttefunktioner blev indkaldt til operationscenteret, som dækker Alarm- og vagtcentralen ved Hovedstadens Beredskab, hvor bemanningen hurtigt blev mere end tredoblet for at understøtte dels alarmcentralen, dels indsatsen i Field's samt Københavns Kommunes krisestab, der var aktiveret i forbindelse med hændelsen.

Endvidere afsendte Hovedstadens Beredskab forbindelsesofficerer til blandt andet politiets stabe.

Under indsatsen var Hovedstadens Beredskab involveret i eftersøgning af tilskadekomne og savnede i hele Field's og bistod politiet med specialudstyr til at åbne døre og gitre. Hovedstadens Beredskabs indsats afsluttedes ca. kl. 03.00 og efter hændelsen udestod et større arbejde med at reetablere vores beredskab, afløsning af mandskabet mv. I dagene efter hændelsen blev mandskabet debriefet om indsatsen og en evaluering blev igangsat med henblik på at indsamle erfaringer og lære af indsatsen. Overordnet er vurderingen,

som blandt andet er foretaget af eksterne parter, at Hovedstadens Beredskabs indsats forløb godt. Vores særlige beredskab og indsatskoncept til denne type hændelser fungerede, og vores mandskabs indsats sammen med Københavns Politi og Region Hovedstaden gjorde en forskel, der reddede liv.

FAKTA OM SIKS

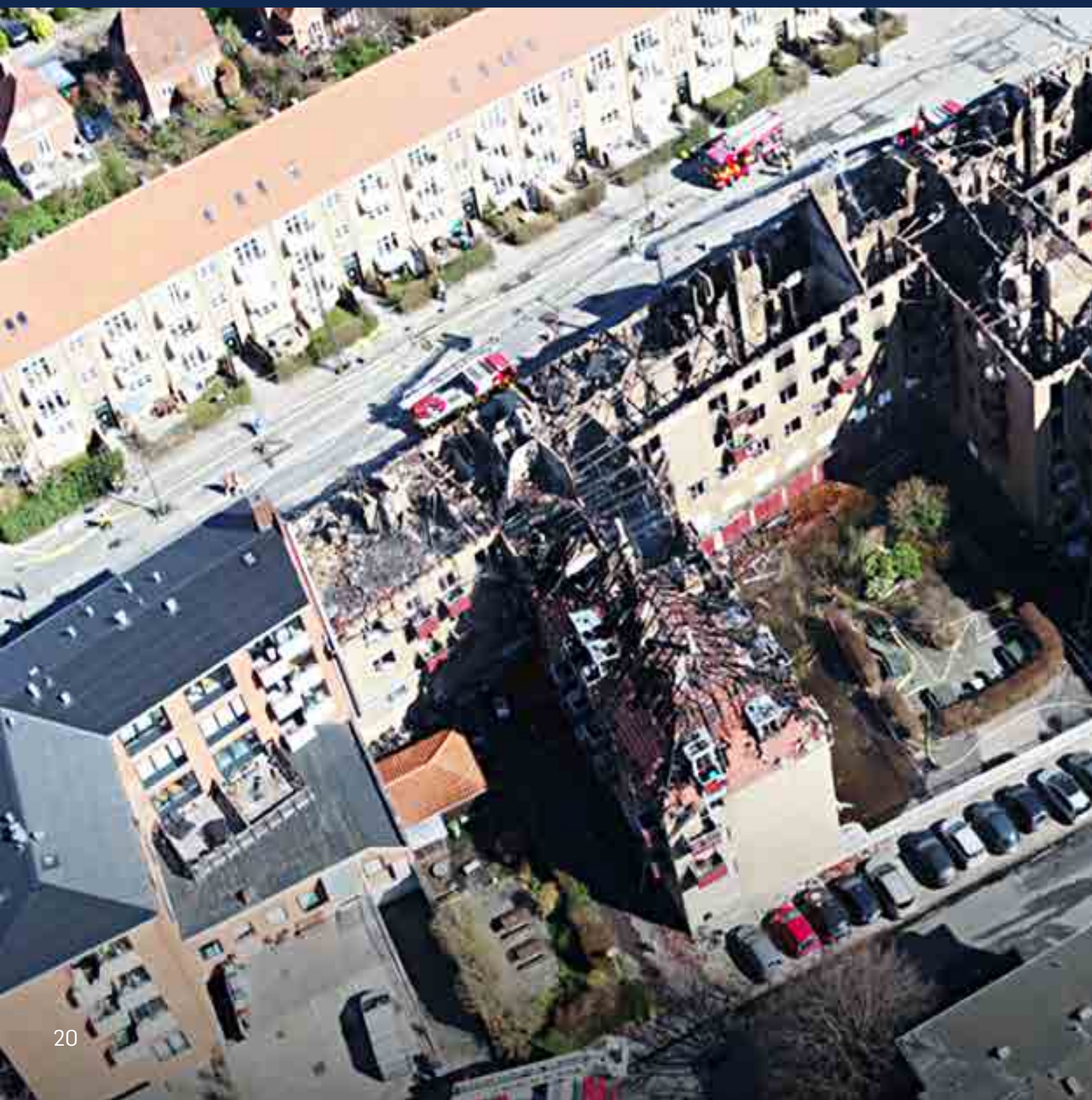
"Særlig Indsats i Kritiske Situationer" er et indsatskoncept udviklet i samarbejde med Københavns Politi og Region Hovedstaden.

- Anvendes ved hændelser, hvor redningsberedskabet har behov for at operere under politiets sikring pga. en særlig trussel (en eller flere gerningsmænd).
- Der arbejdes ud fra et tydeligt fælles mål om at redde flest muligt sårede ud, hurtigst muligt.
- Vores redningsmandskab afholder løbende øvelser sammen med politiet, og de er trænet i at rykke ind sammen.
- Specialtjenesten opererer længst fremme sammen med politiets enheder iført ballistisk udstyr.
- Redningsmandskabet medbringer særligt udstyr til nødbehandling og flytning af de sårede.

Scan QR koden for at se video om SIKS:



TEMA **BRANDEN PÅ GRØND.**



ALS PARKVEJ



BRANDEN PÅ **GRØNDALS PARKVEJ**

Fredag den 26. marts kl. 13.47 ringer en kvinde 112 og anmelder røg fra taget på ejendommen Grøndals Parkvej 6A i Vanløse. Ud fra den live videostreaming alarmcentralen etablerer til kvindens mobiltelefon, fremgår det tydeligt, at der er tale om en alvorlig situation.

Sort røg bølger i vindens retning fra tagkonstruktionen, og røgen tiltog voldsomt i omfang under samtalen. Der bliver straks afsendt en større udrykning til adressen. De første slukningskøretøjer ankommer ca. 3½ minut efter anmeldelsen, og der bliver straks indsat røgdykkere for at sikre sig, at der ikke er personer i fare. I de efterfølgende minutter ankommer flere indsatsledere, yderligere slukningsenheder og vores dronekøretøj. Dronekøretøjet skal medvirke til at skabe overblik.

Det er tydeligt, at branden udvikler sig i ejendommens tagkonstruktion. Der udpeges derfor et sted, ca. 2 opgange fra brandstedet, hvor det skal forsøges at stoppe brandens udbredelse i taget. Der sker ved

at sende røgdykkere med slanger op i taglejlighederne og rejse stiger på ydersiden. Sideløbende med dette evakuerer politiet de berørte opgange.

Indsatslederen har lagt en plan, der erfaringsmæssigt virker. Men det gør den ikke denne dag. Situationen udvikler sig nærmest eksplosivt, og vi står efter få timer med en af de mest omfattende brande i hovedstaden siden besættelsen. Det lykkedes ikke at standse brandudbredelsen tæt på det sted, hvor branden er opstået. Da man kommer op i taglejlighederne, er der allerede røg og tydelig afmærkning af brand på de skrå vægge. Fra ydersiden kan man se en kraftig røg fra en større og større del af taget. En ny plan lægges. Man søger længe hen og forsøger at standse branden dér, men også her er branden nået forbi.

Frustrationsniveauet hos det indsatte mandskab og lederne på stedet er højt. Uanset hvilke tiltag, man sætter i gang, er de uden påvirkning på brandens udbredelse og hærgen. Der bliver i flere omgange tilkaldt flere ressourcer og enheder til brandstedet. Et par timer inde i slukningsindsatsen, er mere end 120 brandfolk fra Hovedstadens Beredskab, Beredskab Øst, Beredskab 4K og Beredskabsstyrelsen indsat på stedet. Flere forsøg gøres på at



standse brandudbredelsen, men man kan ikke løbe brandens hastige udvikling op. Branden breder sig i den del af ejendommen, der ligger på Grøndals Parkvej, videre til Godthåbsvej og siden til Gudenåvej.

Den evakuering, der startede med 2-3 opgange tættest på brandstedet, følges nu op af en fuldstændig evakuering af hele ejendommen.

Politifolk fra Københavns Politi yder en kæmpe indsats. Døre må slås ind, lejligheder hastigt gennemgås, personer assisteres ned ad trapperne. De steder, hvor røg og gløder gør arbejdet for risikabelt for politifolkene, udfører brandfolk opgaven. Alle beboere kommer ud i god behold takket være en formidabel indsats.

Pludselig er der meldinger om brande længere

nede i ejendommen. Det starter med en kælderbrand, derefter brande i lejligheder spredt rundt i ejendommen. Brændende bygningsdele er faldet ned gennem aftrækskanaler og affaldsskakte og anstifter nu brande længere nede i ejendommen. Komplexiteten i slukningsindsatsen stiger løbende, ligesom man sammen med politiet må etablere et større ledelselement på skadestedet. Der er utrolig mange bolde i luften, situationen udvikler sig hele tiden og der skal være overblik over styrker og opgaver.

For de berørte beboere er situationen selvfølgelig fortvivlende. Nogle har været hjemme og har oplevet en hastig evakuering. Andre har måske siddet på arbejdet og set en nyhedsoverskrift "Storbrand i Vanløse" og tænkt "godt det ikke er hos mig", indtil de har åbnet artiklen og set billedet. Uden for afspærringen samles hjemkomne beboere, tilskuere og pressen. For beboerne åbnes en nærliggende skole, så de kan skærmes og modtage information.

Da mørket falder på og man har været i gang med slukningsarbejdet i 8-9 timer, står realiteterne skræmmende klart. Man må forvente et fuldstændig tab af ejendommen, mere end 90 lejligheder i 15 opgange.

Der arbejdes fortsat intenst på stedet, men nu med slukning i hele ejendommens udstrækning og sikring af de omkringliggende ejendomme. Da store dele af de bærende

trækonstruktioner er brændt bort eller skadet, er der risiko for sammenstyrtning og kollaps. Man må derfor holde stor afstand til mure og gavle, hvilket besværliggør slukningsarbejdet yderligere.

Grundet risikoen for sammenstyrtning og et ønske om at genåbne Godthåbsvej for trafik, besluttes det lørdag at fjerne de øverste 3 etager af den brandskadede ejendom mod Godthåbsvej. Det skadeservicefirma, der er indsat på stedet, kontakter en nedrivningsentreprenør, der med det samme går i gang med den store opgave. 2 store nedbrydningsmaskiner arbejder på hver side af ejendommen, og containere køres væk i pendulfart. Mens bygningsdele nedtages, foretages der slukning.

Søndag formiddag afholder vi sammen med Københavns Politi og forsikringselskaberne et informationsmøde for de mange ramte beboere. I et fælleslokale på skolen sidder ca. 220 meget berørte beboere, stemningen er knugende. Spørgsmålene er mange; hvordan startede branden, kan man redde nogle ejendele, hvornår starter genopførelsen mv. Mange meget relevante spørgsmål, meget få gode eller positive svar.





Tabet for beboerne er gigantisk, og vi håber det bedste for dem alle i fremtiden. De har fortsat behov for støtte og hjælp i den utrolig svære situation.

For os i Hovedstadens Beredskab trænger et spørgsmål sig på. Hvordan kunne det gå så galt? På trods af en omfattende indsats mister vi kontrollen over en brand, så en hel bolig-ejendom går tabt.

Interessen samler sig om de bygningsmæssige forhold. I en ejendom er der normalt en række konstruktioner, der skal hindre at en brand spredes, og som kan hjælpe os i vores indsats. Det kan være inddeling af bygningen i mindre sektioner, brandmure og bygningsmaterialer der ikke antænder så let.

Allerede om søndagen indleder Dansk Brandteknisk Institut, på foranledning af Bolig- og Planstyrelsen, en undersøgelse af ejendommen. Vi deltager i undersøgelsen og stiller en del billed- og videomateriale til rådighed. Da undersøgelsen er tilendebragt, står det klart at en række af de forhold, som skulle have hjulpet os i indsatsen, ikke var tilstede.

En brandmur mellem to opgange er flere steder gennembrudt af rør og en række adskillen-

de vægge er aldrig udført. Derudover er ejendommen ved en tagrenovering i 2002 blevet udstyret med et såkaldt undertag, der ligger under tagstenene bestående af et brændbart materiale. Disse forhold har med al sandsynlighed medvirket til et omfattende og ustyrligt scenarie.

Selvom vi så ind i en situation med omfattende indsats, nedstyrtende bygningsdele, kompliceret røgdykkerindsats, udfordret overblik og en hastig udført evakuering, lykkedes det at gennemføre indsatsen uden tab af menneskeliv eller personskader af nogen art. Det tillader vi os i situationen at være stolte af.

Vi vil gerne fra Hovedstadens Beredskabs side rette en stor tak til alle, der deltog i den omfattende indsats. Det er brandfolk og ledere fra os selv og de assisterende beredskaber, Københavns Politi, skadeservicefirma, nedrivningsentreprenør og forsyningselskaber. En indsats helt i særklasse ydede vores frivilligheden, der igennem den mere end 50 timer lange indsats, støttede med forplejning, kørsel med materiel og brændstof, udskiftning af mandskab samt en lang række andre logistikopgaver.

2022

I BILLEDER





ARRANGEMENTER FOR ALLE

Hovedstadens Beredskab afholder året rundt en lang række åbne arrangementer for borgerne på vores brandstationer eller andre lokaliteter i byen, hvor de besøgende kan blive klogere på beredskabet og lære at forebygge og håndtere brande og andre ulykker. I 2022 har vi blandt andet afholdt "Hverdagens Helte" i Tivoli, kulturnatsarrangementer på flere stationer og "Glød og Flamme"-dage for skoler og institutioner i hhv. DGI Byen og Kedelhallen på Frederiksberg. Årets største arrangement var Beredskabets Dag d. 7. august, hvor vi havde valgt et helt særligt vandredningstema. Det blev afholdt på Ophelia

Plads, hvor vi sammen med en lang række samarbejdspartnere i beredskabet satte fokus på sikkerheden ved vandet. Her kunne de besøgende opleve redningsaktioner ved forskellige ulykkes-scenarier på vandet med deltagelse af HBR's overfladereddere, dykker- og bådberedskab, kystlivredderne, havne- og natteværterne, ambulancer, politiet m.fl. Rundt omkring på pladsen kunne de ligeledes møde de forskellige aktører i beredskabet og lære, hvordan man færdes trygt og sikkert ved havnen og stranden, blive introduceret til førstehjælp, høre om 112-alarmering mv.





ENDNU STØRRE FOKUS PÅ RØGALARMER

En røgalarm er helt grundlæggende for din brandsikkerhed i hjemmet, så du kan blive advaret, hvis der opstår en brand. Hovedstadsområdet er den region i landet, hvor færrest har en røgalarm derhjemme. Alene i vores otte ejerkommuner er der omkring 90.000 boliger, hvor der ikke er installeret en røgalarm. Det er en stor udfordring, som vi i beredskabet ikke kan klare alene, men er nødt til at løse i tæt samspil med kommunerne, borgerne, virksomheder og andre interessenter.

I 2022 har vi sat endnu større fokus på vores målsætning om at få mange flere borgere til at anskaffe en røgalarm. Vi er gået sammen med nye samarbejdspartnere og har taget nye metoder i brug. Vi har blandt andet uddannet hjemmeplejepersonale og gennemført indsatser sammen med Ældresagen, i byggemarkeder og ved julemarkeder, hvor vi har mødt borgerne, sat fokus på røgalarm og rådgivet om brandsikkerhed.

UDVIKLING AF INDSATSER OG METODER

Skal vi for alvor rykke ved borgernes adfærd og motivere til mere sikre vaner, kræver det opfindsomhed og vedholdenhed. Vi udvikler derfor løbende vores forebyggende indsatser og metoder. Det gør vi databaseret blandt andet ud fra forskning i ind- og udland, nationale og egne undersøgelser om de målgrupper, som vi har fokus på. Det er særligt ældre og andre sårbare borgere, men også børn og unge, vi gerne vil give

en solid forebyggende viden og adfærd fra en tidlig alder. I 2022 har vi haft ekstra fart på udviklingen af de forebyggende indsatser i samarbejde med andre myndigheder, universiteter, uddannelsesinstitutioner, erhvervslivet og frivillige organisationer. Det er der kommet nogle innovative og kreative indsatser ud af blandt andet fyrværkerikampanjer i både Københavns og Vestegnens politikredse, forebyggende aktivitetskoncept

til børn med "helte"-mærker, pap-røgalarmer og meget andet. Gennemførelsen af de mange indsatser har involveret mandskab fra vores forebyggende afdeling og stort set alle brandstationer. Som altid har Frivilligheden og vores brandkadetter været afgørende og bærende kræfter i vores forebyggende arbejde, når vi er ude og møder borgerne.



STÆRKT BEREDSKAB TIL TOUR DE FRANCE

Da verdens største cykelløb kom til hovedstaden i sommer, var det kulminationen på flere måneders forberedelse for os i beredskabet. I dagene omkring enkeltstarten d. 1. juli stillede vi i Hovedstadens Beredskab med en særlig operativ plan og ekstra beredskab, der skulle tage højde for de udfordringer for færdsel og infrastruktur, som løbet ville give, og de mange tusinder festglade mennesker, der var kommet for at se løbet. Alt sammen for at sikre, at vi som beredskab kunne håndtere de hændelser, der måtte komme, både i relation

til løbet og i den øvrige del af byen. Der var indkaldt ekstra mandskab til den operative ledelse og vagtcentral samt bemanning af ekstra udrykningsenheder. Inden for det afspærrede område i indre by havde vi oprettet en særlig organisation bl.a. med en midlertidig brandstation ved Livgardens Kaserne på Gothersgade med hele 11 udrykningskøretøjer, mens vores redningsfartøj HBR1 patruljerede i havnen og var klar til at håndtere redningsopgaver til vands. Samtidig havde vi etableret en selvstændig og midlertidig

vagtcentral, som særligt tog sig af disponeringen af vores køretøjer og mandskab i indre by. Den ekstra vagtcentral var placeret i KST (kommandostade) sammen med den koordinerende ledelse mellem politiet, akutberedskabet, løbsledelsen og øvrige myndigheder og aktører. Afviklingen af cykelløbet gik godt og viste værdien af både vores ekstra beredskab og de mange ressourcer, der var dedikeret til den operative og koordinerende ledelse.



TOUR
de
France
2022

BRANDKADETTET OG STOLTHED

I 2022 blev 7 grundforløb under Ungdomsbrandkorpset gennemført og afsluttet med deltagerbevis og flotte opvisninger for lærere, kontaktpersoner, klassekammerater og forældre. Stoltheden lyser ud af de unge og mange får tændt op under drømmen om at blive "rigtige brandmænd", når de bliver voksne. Heldigvis fortsætter mange i det beredskabsfaglige tilbud *Torsdag i Hangaren*, hvor de videreudvikler relationer, holder fast i deres gode menneskelige udvikling og arbejder videre på at dygtiggøre sig indenfor bl.a. førstehjælp, forebyggende indsatser og brand og redning.

De unge brandkadetter fra *Torsdag i Hangaren* inviteres ofte med ud sammen med de frivillige til forebyggende indsatser og trænes bl.a. i at fortælle om røgalarmer.

Nogle af instruktørerne og medarbejderne er selv tidligere brandkadetter, der som voksne har valgt at fortsætte i Ungdomsbrandkorpset for at give deres læring videre til en ny generation af unge. Både Ungdomsbrandkorpset og Frivilligheden var med til Vestegnens Politi Cup, en årlig fodboldturnering for unge arrangeret af Københavns Vestegns Politi, der i 2022 blev tildelt Den Kriminalpræventive Pris.





FULD FART OG HØJT HUMØR TIL STAFET



Fart i løbeskoene og højt humør. I august deltog vi i DHL-stafetten i København. Solen skinnede over Fælledparken, og vores 80 medarbejdere og 18 hold tilbagelagde de 5 km i løb eller gang. Der var et bredt udsnit

af vores afdelinger repræsenteret - lige fra operativt mandskab og ledere til 'forebyggere', IT, Teknik, HR og øvrig administration. Der var god stemning og masser af support fra kollegerne som heppede med fra sidelinjen. I mål stod vores altid beredte Frivilligheden klar ved grillen, så alle kunne få genopfyldt depoterne. Et super arrangement. Vi forventer at vende endnu stærkere tilbage næste år!

LEDERKONFERENCER I 2022

I december var alle ledere samlet til den årlige ledelseskonference delt på to dage. Dygtige ledere, som forstår at motivere medarbejderne og skabe gode resultater, er en væsentlig forudsætning for at Hovedstaden Beredskab kan nå sine mål. Og det uanset hvor mange medarbejdere

den enkelte leder har ansvar for, om man leder gennem andre ledere eller man leder specialister - ansvaret for ledelse er det samme. I år kunne deltagerne besøge en række stande, hvor de kunne blive klogere på informationssikkerhed, brug af data, operationscenteret, samtale om løst og fast

med direktionen samt prøve et dilemmaspil om mangfoldighed med fokus på diversitet og dét at skabe en inkluderende kultur. Et par spændende dage, fyldt med engagement og energi!



NY MODEL FOR TRIVSELSMÅLING OG APV

I november svarede 81% af alle medarbejdere i HBR på et elektronisk spørgeskema om trivsel og psykisk arbejdsmiljø.

Som noget nyt afholder alle afdelinger og roder (hold af brandfolk) dialogmøder som opfølgning på undersøgelsen. Her drøfter og beslutter man, hvad man vil arbejde videre med i de enkelte afdelinger og på holdene.

Dialogmøderne er blevet vel modtaget, da det giver indflydelse på det videre arbejde og man får talt om det psykiske arbejdsmiljø.

Mange oplever således, at undersøgelsen er 'deres' egen og ikke en kontrol oppefra. Dialogmøderne fortsætter i 2023, hvor der også skal samles op på undersøgelsen på tværs af hele organisationen.



VÆR MED!

Fra den 3. til den 23. november kan du være med til at pege på, hvad der fylder i det psykiske arbejdsmiljø og trivslen i HBR.

Hold øje med din HBR-mail og svar på Trivselsmåling og APV. Læs mere på HB-Info og snak med din arbejdsmiljøgruppe.



**HOVEDSTADENS
BEREDSKAB**

VI HAR FÅET D-MÆRKET I 2022!

Hvis borgere i hovedstaden har akut brug for hjælp og ringer 112, så er det Hovedstadens Beredskab, de får fat i. Hovedstadens Beredskab passer på, og skaber tryghed for, hovedstadens 1 mio. borgere. Hovedstadens Beredskab er kendt for at levere fysisk tryghed, men vil nu også være kendt for digital tryghed. Med D-mærket viser Hovedstadens Beredskab nu borgerne, at der

også passes godt på deres data.

Danmark har fået en ny mærkningsordning for it-sikkerhed og ansvarlig dataanvendelse: D-mærket. Det er bl.a. Dansk Industri, Dansk Erhverv og Forbrugerrådet Tænk, der står bag. Processen for tildeling af D-mærket er en indplacering i en virksomhedsgruppe, tildeling af kriterier,

besvarelse af en lang række krav, som munder ud i en rapport, tilsyn og kontrol af D-mærkets Lead Auditors og tildeling af D-mærket for et år.





NYE REGLER OG KRAV FOR BRANDSYN

Den 1. januar 2022 trådte en ny brandsynsbekendtgørelse i kraft. For vores medarbejdere, der udfører brandsyn, har det været nødvendigt med efteruddannelse og betydet en væsentlig omstilling til de nye regler og krav for brandsynene. Af medarbejderne kræver det blandt andet en mere omfattende forberedelse

til hver enkelt brandsyn og tilpasning til nye hjemler i brandsynsreglerne.

Som en konsekvens af de nye brandsynsregler har vi i Hovedstadens Beredskab set en stigning i antallet af påbud, hvoraf mange drejer sig om de højere dokumentationskrav, som er kommet. De driftsansvarlige på brandsyns-

objekterne har også skullet omstille sig til de nye regler på området, og under vores brandsyn har vi derfor stort fokus på at vejlede institutioner og virksomheder i ejerkommunerne om de nye regler, som de skal efterleve.

TEKNIK SAMLET PÅ ÉN ADRESSE

Vores afdeling TEKNIK, er dem, der binder alle de praktiske ender sammen. Udover at servicere os selv i Hovedstadens Beredskab, er andre beredskaber og kommunale enheder vores eksterne kunder.

Tidligere var aktiviteterne spredt på tre adresser. Men efter en større ombygning, blev de mere end 65 medarbejdere og alle aktiviteter i sommeren 2022 samlet på samme adresse på Enghavevej på Vesterbro.

Det skaber synergi og samdriftsfordele, når alle medarbejdere er samlet på ét sted.





SPECIALTJENESTEN 2.0

Efter en lang forberedelsesproces, blev den endelig implementering af Specialtjenesten 2.0 afsluttet i 2022. Det betød en omlægning af

arbejdstiden og vagterne, så der blev skabt mulighed for flere øvelser og uddannelsesaktiviteter.

Derudover blev de 5 nye flotte køretøjer leveret og sat i drift. Køretøjerne understøtter den faglige udvikling og giver en større fleksibilitet.

2022

I TAL

129

PERSONREDNINGER

20

PERSONER REDDET
FRA BRANDE

9

DYREREDNINGER

157

MILJØ- OG NATURINDSATSER

625

BYGNINGSBRANDE

682

ANDRE BRANDE

8.331

**BRAND- OG
REDNINGSUDRYKNINGER**

319.744

1-1-2-OPKALD

Udrykninger

I alt 8.331 udrykninger til brand og redning i 2022

Alarmtype / Hændelse	2022	2021
Personredning fra brand (antal hændelser)	16	19
Personredning (eksl. Brande) (antal hændelser)	113	102
Antal personer reddet fra brande	20	29
Antal personer reddet (eksl. brand)	206	143
Assistance / Servicetur	568	677
Blind alarm	5.486	4.556
Falsk alarm	173	186
First responder	137	120
Reel alarm	2.684	2.792
Overhængende fare for brand	386	357
Brand	1.307	1.355
Container/affald (brand)	347	459
Bygningsbrand	466	457
Bål på gade	0	0
Eftersyn	162	138
El-installationer (brand)	14	16
Gas (brand)	3	1
Naturbrand	116	97
Skorstensbrand	12	7
Transportmidler (brand)	186	177

Større forurening	8	9
Mindre forurening	156	139
Ledningsbrud (gas, el, vand)	68	67
Trafikulykke	517	452
Fastklemt ikke trafikuheld (elevatortop o. lign.)	40	58
Drukneulykke/Fare for Drukneulykke	33	36
Sammenstyrtningsulykke	1	4
Togulykke	13	10
Fare for faldulykke	10	28
Overhængende fare for flyulykke	0	1
Flyulykke	1	0
Skibsulykke	5	1
Anden ulykke	33	54
Oversvømmelse/Skybrud	5	1
Forhøjet vandstand	1	0
Storm/orkan	2	8
Anden naturhændelse	2	0
Øvrige uklassificerede hændelser	185	123
Hovedtotal	8.331	9.048

Responstid

2022

	Under 10 minutter ¹		Over 10 minutter ²		I alt	
	Antal udrykninger	i %	Antal udrykninger	i %	Antal udrykninger	Gennemsnit (minutter:sekunder)
Albertslund	253	94,8%	14	5,2%	267	06:10
Brøndby	339	92,6%	27	7,4%	366	06:32
Dragør	60	90,9%	6	9,1%	66	06:49
Frederiksberg	582	98,8%	7	1,2%	589	05:09
Glostrup	220	93,6%	15	6,4%	235	05:18
Hvidovre	457	95,0%	24	5,0%	481	06:22
København	4.960	97,8%	111	2,2%	5.071	05:24
Rødovre	244	92,1%	21	7,9%	265	06:42
I alt³	7.115	96,9%	225	3,1%	7.340	05:35
Øvrige Kommuner	23	92,0%	2	8,0%	25	06:15

2021

	Under 10 minutter ¹		Over 10 minutter ²		I alt	
	Antal udrykninger	i %	Antal udrykninger	i %	Antal udrykninger	Gennemsnit (minutter:sekunder)
Albertslund	231	91,9 %	17	8,1%	210	06:20
Brøndby	483	95,0 %	21	5,0%	419	06:36
Dragør	43	89,6 %	5	10,4%	48	06:51
Frederiksberg	648	98,6 %	8	1,4%	564	05:40
Glostrup	225	96,5 %	7	3,5%	198	05:26
Hvidovre	460	96,0 %	16	4,0%	402	06:19
København	5187	97,8 %	104	2,2%	4728	05:21
Rødovre	201	98,0 %	4	2,0%	205	06:22
I alt³	6.592	97,3 %	182	2,7%	6.774	05:32
Øvrige Kommuner	23	67,6%	11	32,4%	34	09:27

¹⁾ Denne søjle indeholder de udrykninger, hvor kvalitetsmålet er indfriet, dvs. vi har været fremme inden for den aftalte responstid.

²⁾ Kvalitetsmålet for responstid (tryghed) er som hovedregel 10 minutter pånær inden for bestemte områder, hvor responstiden er aftalt til 15 minutter. Denne søjle indeholder de udrykninger, hvor kvalitetsmålet ikke er indfriet, dvs. vi har været fremme senere end den aftalte tidsramme på 10 minutter.

³⁾ Udrykninger som enten er annulleret under kørslen, eller hvor tidsregistrering mangler, indgår ikke i tabellen.

Vi måler ikke på First Responder eller assistance / servicetur eller COVID-test ture.

Alarm- og Vagtcentralen

– opkald

2022

Måned	1-1-2	Øvrige ¹	I alt
Januar	23.326	13.135	36.461
Februar	23.895	11.093	34.988
Marts	27.124	12.736	39.860
April	28.391	10.824	39.215
Maj	28.996	11.439	40.435
Juni	30.351	11.563	41.914
Juli	26.855	10.176	37.031
August	29.405	11.923	41.328
September	24.209	11.850	36.059
Oktober	25.278	11.293	36.571
November	23.730	11.415	35.145
December	28.183	10.592	38.775
I alt	319.744	138.039	457.782

2021

Måned	1-1-2	Øvrige ¹	I alt
Januar	19.323	15.202	37.311
Februar	18.727	14.921	34.070
Marts	21.532	16.916	38.173
April	22.252	13.722	39.537
Maj	26.064	15.203	41.855
Juni	32.621	17.207	43.333
Juli	30.794	15.814	40.212
August	29.459	15.684	44.855
September	30.298	16.666	41.679
Oktober	28.880	16.425	43.543
November	28.146	16.777	41.744
December	26.754	14.375	43.098
I alt	314.850	188.912	503.762

¹⁾ Øvrige: alarmfirmaer, politi, beredskaber, regionen, vagtcentraler, brandstationer og tyverialarmer.

AIA-kørsler

Automatiske indbrudsalarmer

Kategorier/årsagskoder	2022
Alarm er startet i forbindelse med til/frakobling	27
Brugere på stedet	237
Håndværkere på stedet	75
Indbrud/hærværk	31
Personale på stedet	352
Rengøringspersonale på stedet	263
Servicetur	36
Teknisk fejl på alarmanlæg	288
Uro / ophæng / udsmykning / mistanke til edderkop	194
Åben dør / vindue	564
Årsag til alarm kunne ikke lokaliseres	2.621
I alt	4.688

Kategorier/årsagskoder	2021
Alarm er startet i forbindelse med til/frakobling	35
Brugere på stedet	144
Håndværkere på stedet	48
Indbrud/hærværk	32
Personale på stedet	354
Rengøringspersonale på stedet	183
Servicetur	58
Teknisk fejl på alarmanlæg	200
Tilkoblingsfejl	5
Mistanke til edderkop, guirlander, anden udsmykning eller lign.	231
Vindue/dør ikke lukket	504
Årsag til alarm kunne ikke lokaliseres	2.115
I alt	3.909



ABA

Automatiske brand-alarmeringsanlæg

Antal tilsluttede ABA-anlæg i de enkelte kommuner	2022	2021
Albertslund	123	121
Brøndby	179	178
Dragør	16	16
Frederiksberg	383	378
Glostrup	157	157
Hvidovre	180	177
København	2.805	2.710
Rødovre	74	68
I alt	3.917	3.805

	2022	2021
Antal tilsluttede ABA-anlæg	3.917	3.805
Brande meldt fra ABA-anlæg	227	179
Blinde alarmer fra ABA-anlæg	4.683	3.928
Anden årsag til alarmering fra ABA-anlæg (falsk alarmering)	436	326
Antal udrykninger til ABA-anlæg i alt	5.346	4.433
Blinde alarmer pr. anlæg	1,20	1,03
Brand i % af antal ABA-udrykninger	4,25%	4,04%
Blinde alarmer i % af antal ABA-udrykninger	87,60%	88,61%
Anden årsag i % af antal ABA-udrykninger (falsk alarmering)	8,16%	7,35%
I alt	100%	100%

Brandsyn

Kommune	2022	2021
Albertslund	172	138
Brøndby	171	169
Dragør	69	51
Frederiksberg	269	212
Glostrup	101	113
Hvidovre	214	201
København	2.220	2.009
Rødovre	79	107
I alt	3.295	3.000

Brandsyn kategorier

Kategori	2022	2021
Butikker	150	142
Daginstitutioner	483	624
Forsamlingslokaler	1.298	935
Fredede bygninger	145	173
Frivillige objekter ¹	27	21
Hoteller	297	267
Plejeinstitutioner ²	153	216
Skoler mv. ³	354	235
Spejderhytter	23	23
Større arrangementer	19	-
Tekniske forskrifter ⁴	351	364
Øvrige objekter omfattet af brandsyn ⁵	18	-
I alt	3.295	3.000

¹ Frivillige objekter: Objekter der det pågældende år ikke har termin til syn eller er brandsynspligtige, men hvor brandsyn alligevel er gået grundet eget ønske eller aftale.

² Ej inkluderet: objekter tilknyttet sygehuse og tilsvarende behandlingstilbud

³ Skoler mv. : Alle undervisningsafsnit til mere end 150 personer (gymnasier, HTX, universitet mm.)

⁴ Tekniske forskrifter: Oplag af gas, olie, benzin samt tankstationer og store lagerbygninger mv.

⁵ Brandsynsobjekter som ikke falder ind under ovenstående kategorier

Sagsbehandling

Beredskabslov

– tekniske forskrifter

2022

Kommune	Procentdel besvaret			Antal
	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	
Albertslund	55%	100%	100%	11
Brøndby	100%	100%	100%	14
Dragør	0%	0%	0%	0
Frederiksberg	0%	0%	0%	0
Glostrup	100%	100%	100%	6
Hvidovre	87%	95%	98%	63
København	94%	97%	98%	160
Rødovre	67%	83%	100%	6
I alt	90%	97%	98%	260
SERVICEMÅL:	50% af sagerne	80% af sagerne	min. 95% af sagerne	

2021

Kommune	Procentdel besvaret			Antal
	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	
Albertslund	74%	79%	79%	19
Brøndby	75%	75%	75%	8
Dragør	100%	100%	100%	3
Frederiksberg	0%	0%	0%	0
Glostrup	100%	100%	100%	5
Hvidovre	90%	95%	96%	111
København	86%	96%	97%	595
Rødovre	100%	100%	100%	6
I alt	87%	95%	96%	747
SERVICEMÅL:	50% af sagerne	80% af sagerne	min. 95% af sagerne	

Sagsbehandling

Byggelov

2022

	Procentdel besvaret			Antal
	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	
Albertslund	100%	100%	100%	1
Brøndby	71%	95%	100%	21
Dragør	100%	100%	100%	4
Frederiksberg	96%	100%	100%	49
Glostrup	88%	96%	96%	26
Hvidovre	58%	92%	100%	12
København	74%	89%	94%	668
Rødovre	95%	100%	100%	19
I alt	76%	90%	95%	800
SERVICEMÅL:	50% af sagerne	80% af sagerne	min. 95% af sagerne	

2021

Kommune	Procentdel besvaret			Antal
	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	
Albertslund	78%	89%	100%	9
Brøndby	75%	88%	95%	40
Dragør	88%	100%	100%	8
Frederiksberg	85%	98%	100%	54
Glostrup	91%	100%	100%	57
Hvidovre	85%	95%	100%	65
København	75%	88%	93%	1.744
Rødovre	90%	100%	100%	18
I alt	76%	89%	94%	1.995
SERVICEMÅL:	50% af sagerne	80% af sagerne	min. 95% af sagerne	

Sagsbehandling

Fyrværkeri

2022

Kommune	Procentdel besvaret	
	inden for 20 dage	Antal
Albertslund	-	0
Brøndby	100%	1
Dragør	-	0
Frederiksberg	81%	20
Glostrup	-	0
Hvidovre	-	0
København	98%	53
Rødovre	-	0
I alt	93%	74
SERVICEMÅL:	100%	

2021

Kommune	Procentdel besvaret	
	inden for 20 dage	Antal
Albertslund	100%	29
Brøndby	100%	15
Dragør	100%	6
Frederiksberg	100%	29
Glostrup	100%	13
Hvidovre	100%	25
København	100%	266
Rødovre	100%	17
I alt	100%	400
SERVICEMÅL:	100%	

Fyrværkeri

Kategori	2022	2021
Antal arrangementer for festfyrværkeri	57	29
Tilsyn steder hvor beredskabet har givet tilladelse til opvaring af fyrværkeri ¹⁾	8	8
Tilsyn af butikker der har anmeldt fyrværkerioplag/salg	20	19
Tilsyn af containere	25	32
Tilsyn af festfyrværkeri	1	0
Tilsyn af salgssteder i det fri	9	6
Tilsyn af scenefyrværkeri	0	0
Fyrværkeritilladelser for festfyrværkeri	28	14
Fyrværkeritilladelser for scenefyrværkeri	38	23
Politianmeldelser	1	1
Sager for oplag i containere vedr. nytårsfyrværkeri	35	33
Sager for salgssteder i det fri vedr. nytårsfyrværkeri	16	19
Sager vedr. anmeldelse fra oplag/salg i detailledet, fyrværkeri kategori F1, der må sælges ved selvbetjening	107	95
Sager vedr. anmeldelse fra oplag/salg i detailledet, konsumfyrværkeri	46	57
Tilladelser til andre pyrotekniske artikler	13	9
I alt	375	345

¹⁾ I 2022 har vi 16 faste fyrværkeri oplagssteder. I 2021 havde vi 15 steder i alt. Der skal foretages brandsyn på dem hvert andet år.

Sagsbehandling

Beskyttelsesrum

2022

Kommune	Procentdel besvaret			Antal
	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	
Albertslund	100%	100%	100%	1
Brøndby	100%	100%	100%	1
Dragør	100%	100%	100%	0
Frederiksberg	83%	83%	100%	6
Glostrup	100%	100%	100%	0
Hvidovre	100%	100%	100%	1
København	81%	96%	100%	48
Rødovre	100%	100%	100%	0
I alt	82%	94%	100%	57
SERVICEMÅL:	50% af sagerne	80% af sagerne	min. 95% af sagerne	

2021

Kommune	Procentdel besvaret			Antal
	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	
Albertslund	100%	100%	100%	3
Brøndby	100%	100%	100%	1
Dragør	100%	100%	100%	0
Frederiksberg	100%	100%	100%	4
Glostrup	0%	100%	100%	1
Hvidovre	100%	100%	100%	1
København	92%	99%	100%	76
Rødovre	100%	100%	100%	0
I alt				86
SERVICEMÅL:	50% af sagerne	80% af sagerne	min. 95% af sagerne	

Hovedstadens Beredskab varetager sagsbehandling og myndighedsbehandling efter beskyttelsesrumslovgivningen.

SERVICE LEVEL AGREEMENTS (SLA)

Status 2022

Introduktion

Ved etableringen af Hovedstadens Beredskab blev der udarbejdet en Service Level Agreement (SLA), som beskriver serviceniveauet for de opgaver, som Hovedstadens Beredskab skal varetage på myndigheds- og forebyggelsesområdet, herunder forventningerne til samarbejdet med ejerkommunerne. Service Level Agreement blev senest opdateret i 2021. Der er tale om opgaver bl.a. vedrørende risikobaseret dimensionering, beredskabsplaner og krisestyring, brandteknisk sagsbehandling og rådgivning, brandsyn, kampagner samt diverse tilladelser. Udover at beskrive den opgave, som Hovedstadens Beredskab skal løse og ansvarsfordelingen mellem Hovedstadens Beredskab og ejerkommunerne, beskriver de forskellige Service Level Agreements også forventningerne til:

- Kompetencer/viden, som de medarbejdere i Hovedstadens Beredskab, der udfører opgaven, skal have (gælder for alle SLA).
- Den sagsbehandling/vejledning/rådgivning, der ydes over for fx ansøgere, bygherrer, institutioner, virksomheder, ejerkommunernes sagsbehandlere på området – herunder deltagelse i evt. dialogmøder (gælder for SLA markeret med *).
- Eventuelle krav til særligt objektkendskab – dvs. til objekter, hvor der kræves særlige faglige kompetencer, sikkerhedsgodkendelser og/eller hvor der er en veludviklet lokal praksis. Behandling af disse objekter kræver et indgående kendskab til objekttypen og kendskab til de særlige forhold, der knytter sig til det konkrete objekt (gælder for SLA markeret med **).
- Eventuelle krav til sagsbehandlingstider/svarfrister. Grundet overgang til nyt ESDH-system i juni 2022 har det kun været muligt at trække data på sagsbehandlingstider for perioden 1. januar 2022 til og med 31. maj 2022. Der er igangsat drøftelser i regi af samarbejdsorganet omkring alternative kvalitetsmål.
-

I forhold til krav til kompetencer og viden, herunder objektkendskab, gælder det for alle SLA, at Hovedstadens Beredskab overholder kravene til eventuel særlig uddannelse/uddannelsesniveau. Derudover er der kontinuerligt fokus på at sikre og udvikle vidensniveauet hos medarbejderne, herunder sikre ekspertise på såvel særlige som ensartede objekter på tværs af ejerkommunerne.

Der er på Samarbejdsorganets møder i 2022 fra ejerkommunernes side løbende udtrykt stor tilfredshed med samarbejdet med Hovedstadens Beredskab på myndigheds- og forebyggelsesområdet. Samarbejdsorganet består af repræsentanter fra de 8 ejerkommuner, primært fra byggemyndighederne samt ledelsesrepræsentanter fra Hovedstadens Beredskab. Samarbejdsorganet mødes 2-4 gange årligt og har til opgave at understøtte en ensartet og høj service i forbindelse med myndigheds- og forebyggelses-opgaver samt understøtte et godt samarbejde på disse områder mellem Hovedstadens Beredskab og ejerkommunerne - og efter behov foretage mindre justeringer af SLA.

I det følgende redegøres for efterlevelsen af det aftalte serviceniveau for de enkelte SLA'er i 2022.

UDARBEJDELSE AF RBD**

Gældende RBD 2021+ blev godkendt i bestyrelsen i september 2020 og primo 2021 godkendt i alle ejerkommunernes kommunalbestyrelser. Hovedstadens Beredskab har på den baggrund iværksat implementeringen af planen. Bestyrelsen fik senest en status herpå på bestyrelsesmøde den 29. juni 2022. Planen er i udgangspunktet gældende for en fireårig periode frem til udgangen af 2024, men flere af udviklings- og implementeringspunkterne og dermed den fulde implementering har et længere tidsperspektiv. Planen sætter rammerne for Hovedstadens Beredskabs leverancer og udvikling. Udarbejdelsen af RBD'en sker som følge af kravene i BEK nr. 1085 af 25/10/2019.

UDARBEJDELSE AF BEREDSKABSPLAN**

I 2021 blev ny plan for fortsat drift vedtaget i 6 af 8 ejerkommuner, mens 2 kommuner - i en fortsat meget tæt dialog med Hovedstadens Beredskab - forventede at vedtage deres nye plan i løbet af 1. halvår 2022. Der udestår fortsat en plan. Denne er i proces og forventes færdiggjort i 1. kvartal 2023.

UDARBEJDELSE AF SEKTORPLANER*; **

Hovedstadens Beredskab har i 2022 ydet rådgivning til alle 8 ejerkommuner i forhold til at få genbesøgt og evt. etableret planer og actioncards mv. for håndtering af forsyningssvigt i relation til de krisetendenser, der i 2022 er opstået på forsyningssiden og afledt af Ukrainekrigen. Arbejdet foregår primært gennem HOBS, som er den koordinerende stab tilsvarende ved COVID-krisen, men der ydes også en række konkrete rådgivninger, herunder udarbejdelse af sårbarhedsanalyse. Samtidig forsøges det egentlige beredskabsplanlægningsmæssige arbejde i kommunerne gennem de lokale beredskabssamordninger genoptaget. Dette arbejde har været vanskeliggjort af de aktuelle krisetendenser i form af COVID samt de flygtninge- og forsyningmæssige følgevirkninger af krigen i Ukraine, der har krævet og fortsat kræver ressourcer i både kommunerne og Hovedstadens Beredskab.

BRANDTEKNISK SAGSBEHANDLING, BEREDSKABSLOVEN*; **

Hovedstadens Beredskab har i 2022 udført brandteknisk sagsbehandling efter beredskabslovgivningen for brandfarlige virksomheder og oplag, herunder sagsbehandling af risikovirksomheder. I forhold til efterlevelsen af sagsbehandlingstider er tallene baseret på data fra perioden 1. januar 2022 til og med 31. maj 2022. Billedet for denne periode i 2022 ser ud som følger:

**TABEL: BRANDTEKNISK SAGSBEHANDLING:
BEREDSKABSLOV – TEKNISKE FORSKRIFTER**

Procentdel besvaret i perioden 1. januar 2022 til og med 31. maj 2022.

Kommune	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	Antal
Albertslund	55 %	100 %	100 %	11
Brøndby	100 %	100 %	100 %	14
Dragør	0 %	0 %	0 %	0
Frederiksberg	0 %	0 %	0 %	0
Glostrup	100 %	100 %	100 %	6
Hvidovre	87 %	95 %	98 %	63
København	94 %	97 %	98 %	160
Rødovre	67 %	83 %	100 %	6
I alt	90 %	97 %	98 %	260

Service mål: 50% af sagerne 80% af sagerne min. 95% af sagerne

For hele 2022 var det samlede antal henvendelser 446. Hovedstadens Beredskab har ud over den normale drift i 2022 haft mange andre aktiviteter på myndighedsområdet vedr. de tekniske forskrifter. Året 2022 bød på sager vedrørende den nuværende energikrise, heriblandt sager med akutte behov for at etablere nye oplag af gasolier som følge af de stigende gaspriser. Ligeledes har krisen sat skub i fokus på anvendelse af nye vedvarende energikilder. Hovedstadens Beredskab følger udviklingen tæt og sagsbehandler i stigende grad nye anlægstyper til produktion af brændsel f.eks. Power-to-X (PtX). Den grønne omstilling og energikrisen mærkes også i beredskabet, hvor der ses en tydelig stigning i antal henvendelser og sager vedrørende batterioplag, batterianlæg, og solceller. Dette medfører en øget kompleksitet i sagsbehandlingen, da batterier på nuværende tidspunkt mangler tydelig lovgivning ifm. store batterioplag og -anlæg. Beredskabet skal derfor udarbejde en tidskrævende individuel vurdering og analyse for hver enkel sag. Andre konsekvenser af den grønne omstilling er det øgede fokus på brint og PtX, hvor store forandringer i samfundets energiforbrug og oplag forventes, og derfor også at beredskabets sagsbehandling i stigende grad vil henhøre fra PtX-sager.

BRANDTEKNISK BYGGESAGSBEHANDLING, BYGGELOVEN*, **

Hovedstadens Beredskab har i 2022 ydet rådgivning ved sagsbehandling efter bygningsreglementets kapitel 5 om brand og generel rådgivning om byggesagsrelaterede forhold.

Ift. efterlevelsen af sagsbehandlingstiderne for de skriftlige udtalelser om brandtekniske forhold er tallene baseret på data fra perioden 1. januar 2022 til og med 31. maj 2022. Billedet for denne periode i 2022 ser ud som følger:

TABEL: BRANDTEKNISK SAGSBEHANDLING: BYGGELOV

Procentdel besvaret i perioden 1. januar 2022 til og med 31. maj 2022

Kommune	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	Antal
Albertslund	100	100	100	1
Brøndby	71	95	100	21
Dragør	100	100	100	4
Frederiksberg	96	100	100	49
Glostrup	88	96	96	26
Hvidovre	58	92	100	12
København	74	89	94	668
Rødovre	95	100	100	19
I alt	76%	90%	95%	800
Service mål:	50% af sagerne	80% af sagerne	min. 95% af sagerne	

For hele 2022 var det samlede antal skriftlige henvendelser 1.608.

Rådgivningen på det brandtekniske område over for vores ejerkommuner rummer udtalelser omkring afvigelser fra de traditionelle indsatstaktiske forhold jævnfør byggesagsbehandlingens certificeringsordning. Derudover indeholder tallene beredskabets svartider på teknisk sagsbehandling af arrangementer, transportable konstruktioner og relevante driftsrelaterede forhold. Rådgivningen og svartiderne har båret præg af den fortsatte opgave med implementering af certificeringsordningen samt nye emner til teknisk sagsbehandling vedrørende driftsrelaterede forhold (midlertidige indendørsarrangementer, pladsfordelingsplaner mv.) i tråd med ændring af byggesagsbehandlingens certificeringsordning.

Behovet for skriftlige udtalelser fra beredskabet omkring sager fra før certificeringsordningen* er samlet set fortsat nedadgående, men kompleksiteten i sagerne er ofte høj og dermed tidskrævende, hvorfor svartider særligt på denne type sager bærer præg heraf.

FORKLARING AF CERTIFICERINGSORDNINGEN

Byggeloven blev ændret i 2016, og der blev indført hjemmel til at lave en certificeringsordning for dokumentation af tekniske forhold i bygningsreglementet, herunder for brandområdet. Certificeringsordningen stiller kompetence- og kvalifikationskrav til personer, der skal dokumentere og kontrollere overholdelse af bygningsreglementets krav til brandforhold ved byggesagsbehandling af byggeri. Efter en overgangsperiode, hvor ansøger kunne vælge mellem teknisk sagsbehandling i kommuner eller certificeringsordningen, trådte ordningen i kraft den 1. januar 2020. Kommunerne kunne herefter ikke længere udføre den tekniske byggesagsbehandling på brandområdet. Kommunerne skal dog med certificeringsordningen, og i samråd med Hovedstadens Beredskab, tage stilling til de indsatsmæssige forhold, der afviger fra bygningsreglementets præaccepterede løsninger omkring redningsberedskabets indsatsmuligheder. Sidenhen er en række forhold successivt tilbageført med mulighed for teknisk sagsbehandling hos kommunerne, herunder for visse midlertidige arrangementer (indendørs og udendørs) og en række driftsrelaterede brandforhold (pladsfordelingsplaner, midlertidig overnatning, forsamlingsstelte mv). Hovedstadens Beredskab rådgiver ligeledes ejerkommunernes byggemyndighed i sagsbehandlingen ved teknisk sagsbehandling af disse forhold. Til brug for beredskabets arbejde med brandsyn, automatisk alarmforbindelse til beredskabet (ABA), myndighedsbehandling af brandfarlig industri, indsatsforberedende arbejde samt arbejde med risikobaserede dimensionering udleveres relevant materiale fra byggesager til beredskabet af ejerkommunerne.

Midlertidige udendørs arrangementer blev i 2022 igen aktuelt efter en stille periode under COVID. Med mulighed for kommunernes tekniske sagsbehandling af brandsikkerheden på udendørs arrangementer blev 90 arrangementer behandlet med støtte fra beredskabet. Derudover har beredskabet deltaget i planlægningsarbejdet hos kommuner og politi ved de meget store arrangementer så som Distortion, Tour de France, Copenhell, julemarkeder mv. Ud over de skriftlige udtalelser besøger beredskabet ejerkommunernes byggemyndigheder fast en til to gange om ugen for at sikre mulighed for sparring og rådgivning ved de lettere byggesager. Besøgene og andre møder i kommunen har været fysiske og/eller virtuelle, tilpasset de aktuelle COVID-19 restriktioner og hensyn. Beredskabet deltager desuden med invitation fra byggemyndigheden i forhåndsdialogmøder, hvor indsatsforholdene for det konkrete byggeri kan

præsenteres og drøftes forinden byggeansøgning, og være med til at sikre en optimal og effektiv sagsbehandling af forholdene. Det har i 2022 givet anledning til 308 henvendelser med ønske om forhåndsdialog.

I 2022 har der været en del akutte byggesager relateret til krisen i Ukraine, herunder en del midlertidige overnatningssteder samt pavillonbyer til flygtninge, hvor beredskabet har bistået byggemyndighederne med brandteknisk rådgivning.

BRANDTEKNISK RÅDGIVNING, BEREDSKABSPLANER JF. RISIKOBEKENDTGØRELSEN

Hovedstadens Beredskab har igennem 2022 samarbejdet med de øvrige risikomyndigheder, miljømyndighederne (ejerkommuner og Miljøstyrelsen), Arbejdstilsynet, Københavns Politi og Vestegnens Politi om brandsikkerheden på de 10 risikovirksomheder, der er omfattet af risikobekendtgørelsen, i beredskabets dækningsområde.

For de 6 særlig risikofyldte risikovirksomheder i dækningsområdet (kolonne 3 virksomheder i risikobekendtgørelsen) har beredskabet deltaget i de årlige risikotilsyn sammen med de øvrige relevante risikomyndigheder afhængig af objektets karakter.

Beredskabets sagsbehandling af risikovirksomheder er blevet udvidet til sammenligning med de forrige år, da beredskabet, sammen med Beredskabsstyrelsen, har deltaget i møder samt sagsbehandlet på den kommende PtX - kolonne 3 virksomhed på Avedøreværket. Der forventes også udvidet sagsbehandling i 2023 i forbindelse med oprettelse af denne virksomhed.

For risikovirksomheder i kolonne 3 klassen, skal den eksterne beredskabsplan (plan for beredskabets, politiets og virksomhedens håndtering af et stort uheld) afprøves hvert tredje år. Denne afprøvning blev i 2022 udført som en stabsøvelse, hvor samtlige kolonne 3 virksomheder på Prøvestenen deltog.

BRANDSYN*; **

Hovedstadens Beredskab har i 2022 haft et stort fokus på at fortolke og implementere de lovgivningsændringer, der trådte i kraft 1. januar 2022. Der er formuleret markante ændringer af brandsynsfrekvenser for blandt andet følgende:

- Skoler: Er gået fra en 2-årig til en 1-årig brandsynsfrekvens.
- Daginstitutioner: Er gået fra en 2-årig til en 1-årig brandsynsfrekvens.
- Butikker: Er gået fra en 2- eller 3-årig til en 1- eller 2-årig brandsynsfrekvens.
- Virksomhedskantiner: Kunne før risikovurderes til 0. Nu er der en 1-årig brandsynsfrekvens.
- Forsamlingslokaler: Er gået fra en 3-årig til en 1-årig brandsynsfrekvens. Dette gælder dog ikke diskoteker, som altid har haft en 1-årig brandsynsfrekvens.
- Hoteller: Er gået fra en 2-årig til en 1-årig brandsynsfrekvens.
- Idrætshaller: Er gået fra en 5-årig til en 1-årig brandsynsfrekvens.

Samlet set er der i Hovedstadens Beredskabs dækningsområde ca. 4.500 objekter, der er ændret til en hyppigere termin for brandsyn. Hovedstadens Beredskab går naturligvis ind i en konkret risikovurdering af hvert enkelt objekt, som dog maksimalt kan resultere i en 3-årig termin, eftersom objekterne skal risikovurderes min. hvert 3. år.

Formuleringerne om indholdet af brandsynet er på flere punkter skærpet i den nye lovgivning og kompetencefordelingen er ændret, således at der i mange tilfælde kan blive behov for at rekvirere certificeret brandrådgiver.

I forlængelse af den årlige redegørelse vil der til hver ejerkommune blive sendt en oversigt over kommunens brandsynsobjekter, hvor der er foretaget brandsyn det pågældende år samt en oversigt over påbud og forbud. Hver ejerkommune modtog ved årets start oplysninger om antallet af brandsynsobjekter i kommunen og brandsynsterminen for det enkelt objekt. Disse tal er henover 2022 justeret, fordi der med den nye lovgivning er behov for at indfase de nye frekvenser. Der har i 2022 været gennemført ca. 300 flere brandsyn end i 2021.

TABEL: BRANDSYN 2022

Kommune	Antal gennemførte brandsyn	% af de lovpligtige brandsyn
Albertslund	172	100%
Brøndby	171	100%
Dragør	69	100%
Frederiksberg	269	100%
Glostrup	101	100%
Hvidovre	214	100%
København	2.220	100%
Rødovre	79	100%
Total	3.295	100 %

Ved årets start opgøres det kommende års forventede brandsynsobjekter, der jævnfør den samlede oversigt skal synes. Imidlertid kan det i årets løb ske, at institutioner lukkes, anvendelsen ændres, ibrugtagningen af bygning udsættes eller nye objekter, fx butikker, kommer til. Desuden skal brandsyn foretages, mens stedet er i drift. Hvis stedet således er lukket for drift, vil brandsynet først kunne gennemføres, når driften er genetableret.

FYRVÆRKERI*

Hovedstadens Beredskab har i 2022 sagsbehandlet ansøgninger om opbevaring, anvendelse m.m. af fyrværkeri ift. at give tilladelser, afslag, stillet vilkår, m.v.

Ift. efterlevelsen af sagsbehandlingstiderne for sagsbehandling af fyrværkeri er tallene baseret på data fra perioden 1. januar 2022 til og med 31. maj 2022. Den første del af året er traditionelt ikke den travleste periode, da omfanget af sager typisk er størst op imod nytår, hvor salgssteder behandles og godkendes. Svartiderne for Frederiksberg er påvirket af et svigt imellem overførsel af ansøgninger fra virksomheders digitale indgang - VIRK-portal - til beredskabet i maj. Svartiderne fra København er påvirket af fejljournalisering af en enkelt sag i januar. De øvrige 52 ansøgninger i København er behandlet med 100%. Billedet for denne periode i 2022 ser ud som følger:

TABEL: SAGSBEHANDLING: FYRVÆRKERI 2022

Procentdel besvaret i perioden 1. januar 2022 til og med 31 maj 2022

Kommune	Indenfor 20 dage	Antal
Albertslund	-	0
Brøndby	100%	1
Dragør	-	0
Frederiksberg	81%	20
Glostrup	-	0
Hvidovre	-	0
København	98%	53
Rødovre	-	0
Total	93%	74
Servicemål	100% af sagerne	

For hele 2022 er det samlede antal henvendelser 517.

Antallet af fyrværkeritilladelser til arrangementsfyrværkeri har været stigende i 2022 efter COVID-19 årene. Nytåret 2022-23 har budt på 97 salgssteder af fyrværkeri i beredskabets dækningsområde. Salgsstederne var fordelt på 51 salgstelte og/eller fyrværkericontainere og 46 butikker.

Beredskabet foretog op til jul og i dagene mellem jul og nytår tilsyn af salgstelte/fyrværkericontainere i det omfang, fyrværkeribekendtgørelsen foreskriver, samt tilsyn af udvalgte salgssteder i butikker. Her blev givet 96 påbud og manglerne var typisk for store fyrværkerioplag, køretøjer for tæt på salgssted, manglende egenkontrol, manglende skiltning, forkerte opstillinger i forhold til ansøgning mv. Der blev ved årets fyrværkeri tilsyn anmeldt et salgssted til politiet.

Endelig har Hovedstadens Beredskab i 2022 foretaget 7 tilsyn af de faste fyrværkerioplag. Oplagene er placeret på genbrugspladser, ved teatre, mv. Brandsynsintervallet for beredskabets 15 faste oplag er to år. Der var på tre af årets tilsyn på lokaliteterne ingen påbud.

KAMPAGNER, FOREBYGGELSE AF BRAND

I 2022 satte Hovedstadens Beredskab igen fart på forskellige institutions-, virksomheds-, og de borgernære, forebyggende initiativer.

Det er de traditionelle arrangementer Glød & Flamme, der 2 gange årligt gennemføres i to forskellige ejerkommuner, i 2022 i DGI-byen i København og i Kedelhallen på Frederiksberg. Derudover samarbejdede Hovedstadens Beredskab igen med Tivoli om 'Hverdagens Helte', hvor beredskabet deltog med frivillige, Ungdomsbrandkorpset samt operativt ansatte og køretøjer til en spændende dag om forebyggelse. Beredskabets Dag blev afviklet med temaet 'Tryghed på og ved vand' på Ofelia Plads med stor tilslutning og tilfredshed fra de eksterne samarbejdspartnere, som var aktører på og ved vandet. Beredskabet deltog også i kulturnætterne i både København og Glostrup, og gav således også her borgerne mulighed for en introduktion til at forebygge og begrænse hændelser.

I efteråret deltog Hovedstadens Beredskab i den landsdækkende Røgalarmspatrolje i Brøndby Kommune, hvor frivillige og spejdere i samarbejde stemte dørklokker og tilbød opsætning af røgalarmer hos borgere.

Endelig har Hovedstadens Beredskab ved de lokale stationer i 2022 afviklet både røgalarmsindsatser gennem tilstedeværelse på julemarkeder og ved juletræstænding samt en indsats for et sikkert nytår ved at opsøge unge i lokalområderne. I forhold til alle arrangementer og indsatser er arbejdet med at anvende og være til stede på sociale medier intensivt.

Hovedstadens Beredskab har i 2022 udviklet og struktureret samarbejdet om Eget Beredskab, hvor større institutioner og særlige virksomheder kan deltage. Stationerne har besøgt virksomhederne, og virksomhederne har bidraget aktivt i netværket, hvor der har været afviklet 4 møder med oplæg og debat, og nye virksomheder er kommet til.

Der er afviklet en lang række kurser med forebyggende sigte for/på og rådgivning af vores ejerkommuners institutioner. Hovedstadens Beredskab arbejder kontinuerligt med at udvikle tilbuddene, så institutionernes behov mødes relevant og med kvalitet.

BESKYTTELSESRUM

Hovedstadens Beredskab har i 2022 varetaget sagsbehandling og myndighedsbehandling efter beskyttelsesrumslovgivningen.

SAGSBEHANDLING: BESKYTTELSESRUM

i perioden 1. januar 2022 til og med 31. maj 2022

Kommune	indenfor 5 dage	indenfor 10 dage	indenfor 15 dage	Antal
Albertslund	100%	100%	100 %	1
Brøndby	100%	100%	100 %	1
Dragør	100%	100%	100 %	0
Frederiksberg	83%	83%	100 %	6
Glostrup	100%	100%	100 %	0
Hvidovre	100%	100%	100 %	1
København	81%	96%	100 %	48
Rødovre	100%	100%	100 %	0
I alt	82%	94%	100 %	57

Service mål: 50% af sagerne 80% af sagerne min. 95 % af sagerne

GEBYROPKRÆVNING VED BLINDE ALARMER*

Hovedstadens Beredskabs bestyrelse fastsatte på sit møde den 21. april 2021 gebyr for 2022 for tilslutning og overvågning af brandtekniske installationer samt for udrykning til blinde alarmer ifm. sådanne anlæg, jf. beredskabslovens § 23a. Gældende gebyrer fremgår af Hovedstadens Beredskabs hjemmeside.

For relevante SLA'er, er der udarbejdet detaljerede samarbejds- og arbejdsgangsbeskrivelser mellem Hovedstadens Beredskab og ejerkommunerne med henblik på at sikre videndeling og en nærmere forventningsafstemning med hensyn til, hvem der gør hvad, hvornår og hvordan.